



FALANDO DA ÁGUA

Conversa digital sobre água e saneamento
na América Latina e Caribe
(2016-2017)

Copyright © 2018 Banco Interamericano de Desenvolvimento. Esta obra está licenciada sob uma licença Creative Commons IGO 3.0 Atribuição-NãoComercial-SemDerivações (CC BY-NC-ND 3.0 IGO) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) e pode ser reproduzida com atribuição ao BID e para qualquer finalidade não comercial. Nenhum trabalho derivado é permitido.

Qualquer controvérsia relativa à utilização de obras do BID que não possa ser resolvida amigavelmente será submetida à arbitragem em conformidade com as regras da UNCITRAL. O uso do nome do BID para qualquer outra finalidade que não a atribuição, bem como a utilização do logotipo do BID serão objetos de um contrato por escrito de licença separado entre o BID e o usuário e não está autorizado como parte desta licença CC-IGO.

Note-se que o link fornecido acima inclui termos e condições adicionais da licença.

As opiniões expressas nesta publicação são de responsabilidade dos autores e não refletem necessariamente a posição do Banco Interamericano de Desenvolvimento, de sua Diretoria Executiva, ou dos países que eles representam.



FALANDO DA ÁGUA

Conversa digital sobre água e saneamento
na América Latina e Caribe
(2016-2017)

Claudia Calderón
Anamaría Núñez
Z'leste Wanner

CONTEÚDO

- Introdução: Água e saneamento na América Latina e Caribe
- Destaques: A conversa digital pública na América Latina e Caribe e a Agenda 2030
- Tendências na conversa sobre água e saneamento na América Latina e Caribe
- Dias Internacionais e seu impacto na conversa sobre água e saneamento
- O futuro da água
- Conclusão

ANEXOS

- Resumo regional
- Resultados por país

As autoras gostariam de agradecer a Patricia Núñez e Julio Marengo por suas contribuições para a análise.

PALAVRAS-CHAVE

Água, Saneamento, Higiene, Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, América Latina e Caribe, Conversa Digital, Redes Sociais

RESUMO

A conversa digital pública pode oferecer insights valiosos sobre como os temas estão sendo abordados e discutidos no noticiário on-line e nas plataformas sociais. Este estudo compila mais de um milhão de artigos noticiosos, postagens em blogs e tuítes que fazem referência a temas de água e saneamento de 1º de outubro de 2016 a 30 de setembro de 2017 em espanhol, inglês e português. A análise procura encontrar tendências, áreas temáticas principais e padrões na conversa pública, especialmente em torno dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, para orientar os atores que trabalham com comunicação sobre água e saneamento, em particular em um contexto de desenvolvimento internacional.

EL AGUA HABLA SIN CESAR Y NUNCA SE REPITE¹

Octavio Paz

¹ *A água fala sem cessar e nunca se repete*



INTRODUÇÃO

ÁGUA E SANEAMENTO

NA AMÉRICA LATINA E CARIBE

Na América Latina estão 30% dos recursos de água doce do mundo; no entanto, áreas secas cobrem quase um quarto da região. Embora a região tenha apenas 8% da população mundial, os efeitos da mudança climática, na forma de secas e inundações que estão se tornando mais frequentes e intensas, têm sido particularmente devastadores para o abastecimento de água em nossas cidades. Todos esses fatores fazem com que proporcionar água potável segura e saneamento adequado para uma população em rápida urbanização se torne um desafio.

A América Latina e o Caribe alcançaram avanços significativos, ainda que insuficientes, em termos de acesso a água e saneamento nas duas últimas décadas. Entre 1990 e 2015, mais de 220 milhões de pessoas (de um total de 600 milhões) obtiveram acesso a água e saneamento. A percentagem de pessoas com acesso a fontes de água melhores passou de 85% para 95%, e o acesso a serviços adequados de saneamento cresceu de 67% para 83%².

² Los desafíos de la agenda de desarrollo post-2015 para el sector de agua y saneamiento en América Latina y el Caribe : <https://publications.iadb.org/handle/11319/7583#sthash.aqty1R7n.dpuf>

Não há espaço, porém, para comemorações. Hoje ainda existem 34 milhões de pessoas em nossa região sem acesso a água segura, e os números para saneamento são muito piores: 106 milhões de pessoas ainda não contam com serviços de saneamento adequados, enquanto 19 milhões continuam a defecar ao ar livre. As estatísticas são bem piores entre os segmentos mais vulneráveis da sociedade e nas áreas mais remotas de nosso continente.

Por que essas lacunas de cobertura persistem? Poderíamos considerar que é um problema de financiamento. Nos últimos 25 anos, nossa região investiu muito pouco em nova infraestrutura de água e saneamento. Como se isso não fosse suficientemente ruim, não estamos fazendo o necessário para a manutenção das redes existentes. Como resultado, entre 30 e 60% do volume total de água tratada são perdidos em vazamentos.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs) adotados pela 70ª Assembleia Geral da ONU, especificamente o ODS6, têm a meta de assegurar que, até 2030, seja alcançada disponibilidade e gestão sustentável de água, saneamento e higiene para todos. Os governos precisam trabalhar não só para garantir a qualidade do serviço, mas também para reduzir a poluição por águas residuais, fortalecer a governança da água, aumentar a eficiência no uso dos recursos hídricos e proteger nosso capital natural. Em termos de tratamento das águas residuais, a região ainda está muito atrás: apenas 18% das águas residuais da região estão sendo tratadas, em comparação com uma média de 60% nos países de alta renda.

Além de alcançar a meta de acesso universal, também enfrentamos o desafio de melhorar a qualidade do serviço para os que já estão conectados à rede, e essa não é uma tarefa fácil. Calcula-se que mais de 200 milhões de pessoas recebam um serviço não contínuo (menos de 24 horas por dia). Se incluíssemos a qualidade e pressão da água nas estatísticas de acesso à água, a cobertura do serviço teria uma queda de aproximadamente 20%.

Esses desafios podem parecer imensos, mas é impossível falar de desenvolvimento sustentável sem garantir água e saneamento de qualidade para todos. Nesse sentido, é importante reconhecer que o ODS6 é fundamental para o cumprimento de toda a agenda 2030, em particular para as metas relacionadas a saúde, nutrição e segurança alimentar, educação e igualdade de gênero. Assim sendo, a comunidade internacional precisa ter um melhor entendimento do progresso que alcançamos em termos de acesso e qualidade do serviço e dos desafios que temos à frente para melhorar a qualidade de vida no mundo todo. Esperamos que os achados desta análise sejam uma contribuição positiva nessa direção³.

3 As autoras desejam esclarecer que esta análise não cobre toda a conversa digital, nem justifica ou explica qualquer ação citada. Sua intenção é ser um guia para as estratégias digitais e outras iniciativas de comunicação de pessoas que trabalham com comunicação em água e saneamento.



DESTAQUES A CONVERSA DIGITAL PÚBLICA NA AMÉRICA LATINA E CARIBE E A AGENDA 2030

A conversa digital pública pode oferecer insights valiosos sobre como os temas estão sendo abordados e discutidos no noticiário on-line e nas plataformas sociais. Isso permite que governos e organizações se sintonzem com o que importa para o público e avaliem como, e se, as prioridades das políticas públicas estão de acordo com essas expectativas.

Esta análise compila mais de um milhão de artigos noticiosos, postagens em blogs e tuítes que fazem referência a temas de água e saneamento⁴ de 1º de outubro de 2016 a 30 de setembro de 2017⁵ em espanhol, inglês e português. Usando Processamento de Linguagem Natural⁶, artigos, postagens e tuítes relevantes foram identificados e mapeados em grupos temáticos para obter tendências, áreas temáticas principais e padrões no diálogo público em torno dos ODSs, particularmente em termos de água, saneamento e higiene. A análise

4 Artigos, postagens e tuítes representam textos publicamente disponíveis que foram obtidos pelo desenvolvimento de buscas booleanas complexas para identificar conteúdo que fizesse referência a uma série de temas relacionados a água e saneamento conforme definidos pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento.

5 Na seção "O futuro da água", os dados analisados foram de 1º de janeiro de 2016 a dezembro de 2017.

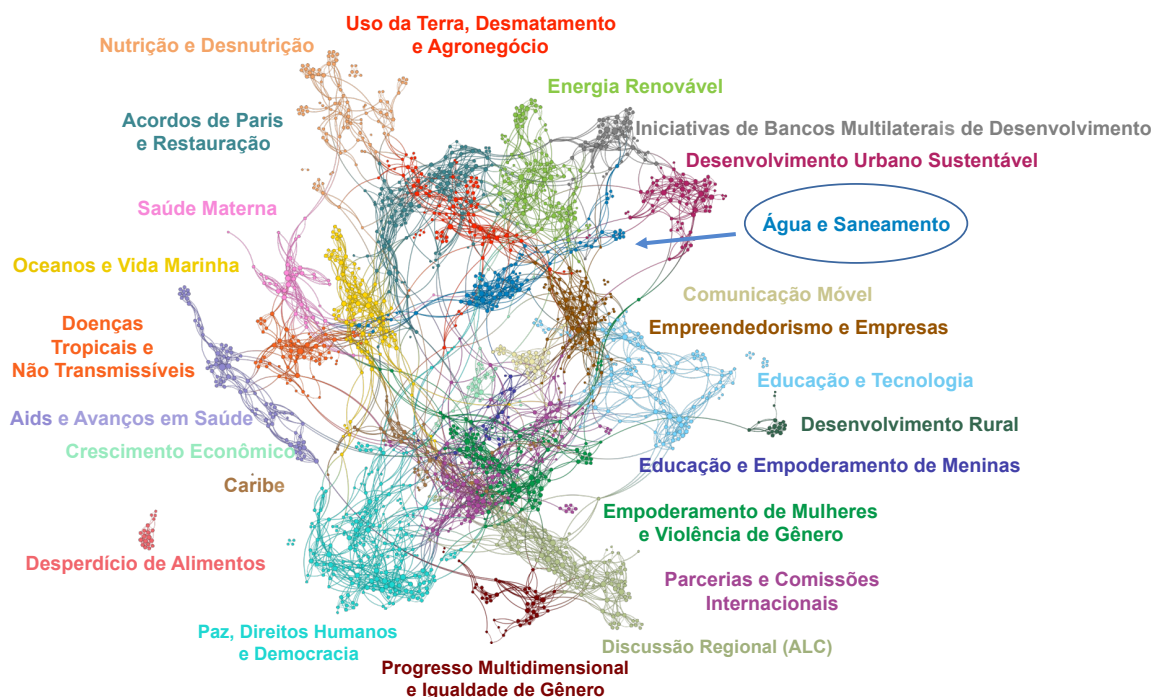
6 O mapeamento temático foi aplicado usando a plataforma Quid, uma ferramenta que utiliza processamento de linguagem natural para compilar e organizar dados baseados em texto para análise. Mais: www.quid.com

também utiliza dados do Google Trends relacionados a água e saneamento para captar melhor os interesses das pessoas com base não só no conteúdo que elas compartilham, mas também nas informações que elas procuram.

As informações obtidas por meio desse conjunto de dados foram analisadas para responder às seguintes perguntas: Quais são as principais áreas de discussão sobre água e saneamento na região? Quais são as áreas de preocupação predominantes? Como a água e o saneamento estão sendo abordados no marco dos ODSs?

A Rede 1 (abaixo) mapeia notícias e artigos de blogs publicados mundialmente sobre os ODSs e a América Latina e Caribe durante o período do estudo, divididos em grupos, ou principais áreas temáticas. Esses grupos correspondem aos 17 ODSs. Por exemplo, o Objetivo 7, que trata de energia limpa e acessível, está incluído no grupo de energia renovável (verde claro) e o Objetivo 5, que trata de igualdade de gênero, aparece no grupo de empoderamento de mulheres e violência de gênero (verde escuro).

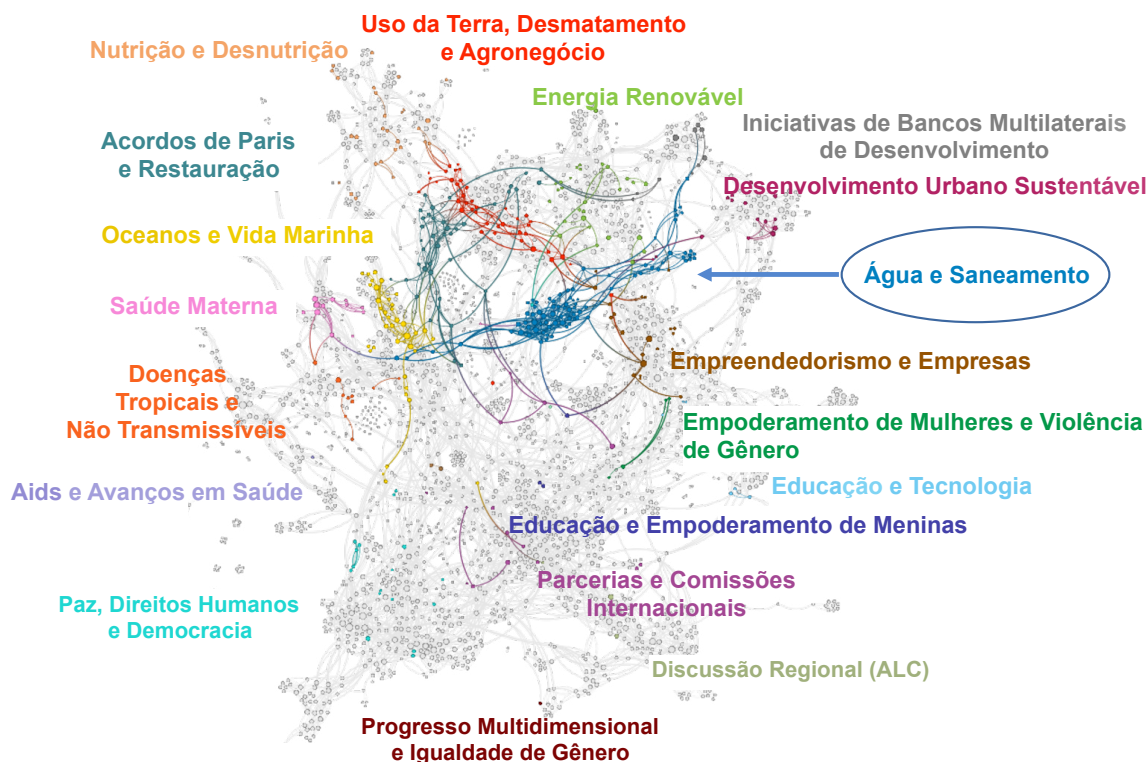
Questões de água e saneamento (azul), o foco do Objetivo 6, são um tema tanto central como transversal, já que o grupo está localizado no centro da rede e estreitamente conectado com várias áreas temáticas diferentes, como energia renovável, oceanos e vida marinha, desenvolvimento urbano sustentável, florestas e desmatamento e saúde materna.



REDE 1 COM 2.111 NOTÍCIAS E ARTIGOS DE BLOGS PUBLICADOS DE OUTUBRO DE 2016 A SETEMBRO DE 2017 QUE MENCIONAM OS ODS NA AMÉRICA LATINA E CARIBE

Além disso, a conversa sobre água e saneamento não está confinada a uma discussão setorial (seu próprio grupo); essas questões também são discutidas no contexto de desafios de desenvolvimento maiores. A Rede 2 (abaixo) destaca artigos que fazem referência

a questões de água e saneamento em toda a conversa sobre os ODSs. A prevalência de temas de água na rede inteira mostra que questões sobre água não estão limitadas à sua própria área de desenvolvimento, mas são centrais a toda a conversa sobre desenvolvimento, entrando em discussões que variam de empoderamento de mulheres a paz e direitos humanos.



REDE 2 COM 2.111 NOTÍCIAS E ARTIGOS DE BLOGS PUBLICADOS DE OUTUBRO DE 2016 A SETEMBRO DE 2017 QUE MENCIONAM OS ODS E A AMÉRICA LATINA, DESTACANDO OS ARTIGOS QUE MENCIONAM QUESTÕES DE ÁGUA E SANEAMENTO.

No entanto, há algumas diferenças em como água, saneamento e higiene são expressos na discussão mais ampla sobre desenvolvimento. Como pode ser visto no Gráfico 1, o saneamento é mencionado principalmente na área de saúde materna (rosa), desenvolvimento urbano sustentável (magenta) e doenças tropicais e não transmissíveis (laranja). Higiene é mencionada em conversas sobre nutrição e desnutrição (laranja claro), saúde materna (rosa) e educação e empoderamento de meninas (azul). Bacias hidrográficas, biodiversidade, segurança hídrica, fornecimento e gestão da água são frequentemente expressos em termos de uso da terra, desmatamento e agricultura (vermelho). Águas residuais, gestão da água e poluição da água costumam ser mencionadas na discussão de energia renovável (verde claro).

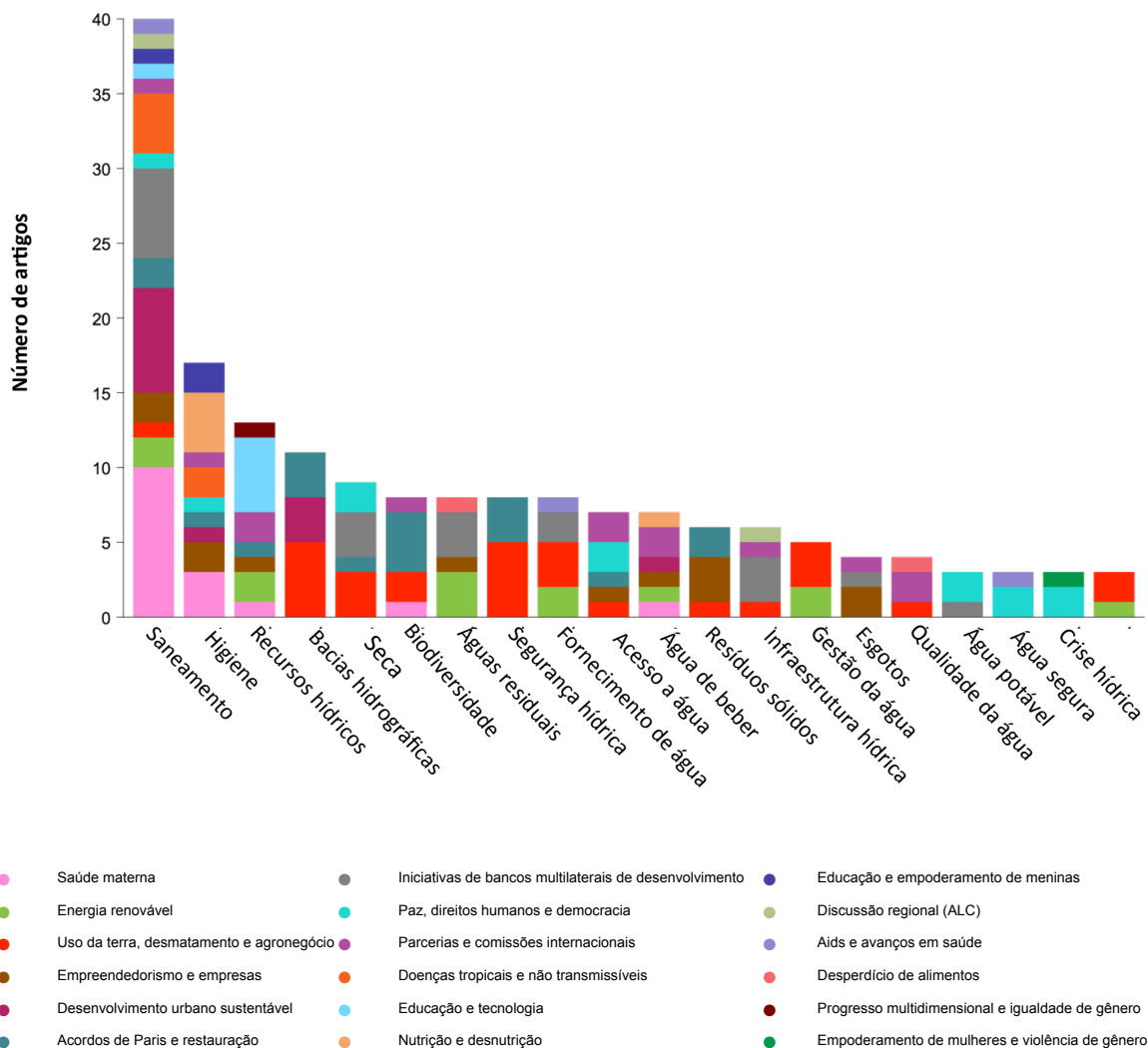


GRÁFICO 1 MOSTRA ONDE MENÇÕES À ÁGUA E SANEAMENTO APARECEM NA CONVERSA SOBRE OS ODSS. CADA COR REPRESENTA UM DOS GRUPOS NA REDE DE ODSS E AMÉRICA LATINA E CARIBE.

No Twitter, a conversa em torno da água e dos ODSs com frequência cita o Objetivo 6 e a importância da água em outras áreas de desenvolvimento, entre elas meio ambiente, mudança climática, saúde, agricultura, segurança alimentar e desenvolvimento rural⁷.

Imposible, hablar de salud, alimentos, #ecosistemas y #ServiciosAmbientales, #DDHH y #JusticiaSocial, #ODS sin hablar de agua. #WWCongress

@AgroDer (30 de maio de 2017)⁸

(Impossível falar de saúde, alimentos, ecossistemas e serviços ambientais, direitos humanos e justiça social, #ODSs sem falar da água. #WWCongress - Tradução)

7 Artigos, postagens e tuítes representam textos publicamente disponíveis obtidos por meio de buscas booleanas complexas para identificar conteúdo que fizesse referência a uma série de setores de desenvolvimento, conforme definidos pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento.

8 https://twitter.com/AgroDer/status/869671548608692224/photo/1?ref_src=twsrc%5Etfw&ref_url=https%3A%2F%2Fapp.brandwatch.com%2Fproject%2F1998175598%2Fdashboards%2F378767

#ODS 6 refleja agua y saneamiento como prioridad vinculada a salud, seguridad alimentaria, cambio climático y resiliencia a los desastres

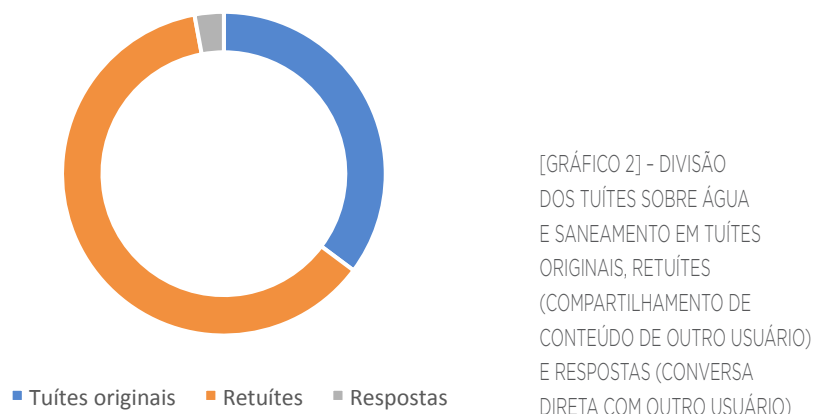
 @ONUEISalvador (27 de abril de 2017)⁹

(#ODS6 reflete água e saneamento como uma prioridade vinculada a saúde, segurança alimentar, mudança climática e resiliência a desastres - Tradução)

TENDÊNCIAS NA CONVERSA SOBRE ÁGUA E SANEAMENTO NA AMÉRICA LATINA E CARIBE

Ao falar de água e saneamento, as pessoas, de modo geral, retuíam informações e notícias fornecidas por veículos de mídia, autoridades e agências governamentais, organizações internacionais e outros cidadãos. Do milhão de tuítes analisados em espanhol, inglês e português, 61,9% são retuítes (compartilhamento de conteúdo criado por outro usuário), enquanto apenas 35,2% são tuítes originais (em que o usuário escreve seu próprio conteúdo) e 2,9% são respostas (o usuário se envolve em uma conversa direta com outro usuário) (Gráfico 2). A diferença percentual entre retuítes e tuítes originais é mais pronunciada em eventos ou dias internacionais, em que a quantidade de retuítes aumenta substancialmente, com usuários compartilhando conteúdo criado por grandes organizações internacionais¹⁰.

Divisão no Twitter



O dia com o maior volume de conversa foi 22 de março de 2017 (Gráfico 3), que é o Dia Mundial da Água. Esse dia representa o maior pico da conversa na maior parte dos países analisados¹¹.

⁹ <https://twitter.com/ONUEISalvador/statuses/857656848299827202>

¹⁰ Semana Mundial da Água (Retuítes 92,79% - Tuítes originais 7,21%), Dia Mundial da Água (Retuítes 64,39% - Tuítes originais 35,61%).

¹¹ Do milhão de tuítes e notícias analisados, 19,87% vieram do México, 16,15% da Venezuela, 12,68% da Argentina, 12,23% do Brasil, 10,88% do Chile, 7,55% da Colômbia, 6,94% do Equador e 4,24% do Peru. República Dominicana, Panamá e Bolívia tiveram menos de 2% e os demais países registraram menos de 1%.

Em 26 de fevereiro de 2017 e 21 de abril de 2017, o pico na conversa referiu-se aos cortes de água em Santiago (Chile) e o volume crescente de menções em setembro de 2017 deveu-se a uma combinação de eventos que incluíram o terremoto no México e uma temporada de furacões particularmente devastadora para o Caribe.



[GRÁFICO 3] - LINHA DO TEMPO DA CONVERSA SOBRE ÁGUA E SANEAMENTO
22 DE MARÇO DE 2017 - DIA MUNDIAL DA ÁGUA

Na região, 59% dos tuítes analisados participantes da conversa sobre água e saneamento são de homens e 41% de mulheres¹². Essa divisão por gênero é consistente com tendências observadas em todos os outros setores de desenvolvimento analisados pelo BID, exceto gênero e diversidade, em que a proporção de usuários mulheres é mais alta. Na maioria dos países analisados, a porcentagem de contas de homens é maior, com exceção de Argentina, Barbados, Haiti, Jamaica, Nicarágua, Paraguai e Trinidad e Tobago, em que há mais contas de mulheres discutindo água e saneamento do que contas de homens.

Há diferenças notáveis no conteúdo da discussão de contas de mulheres e de homens em relação a água e saneamento. Em inglês, usuárias mulheres tendem a falar mais de questões relacionadas a saúde e acesso, como lavar as mãos, higiene (em particular depois do furacão Matthew no Haiti) e acesso a água limpa, enquanto as contas de homens centram-se em questões de infraestrutura de água, como recursos hídricos, gestão da água e reuso de águas residuais (Gráfico 4). Essa diferença pode ser explicada pelo fato de que boa parte do conteúdo compartilhado por usuárias mulheres são retuítes de conteúdo de organizações internacionais que com frequência abordam essas questões, além de refletir o predomínio de homens trabalhando no setor de água e ocupando cargos no governo e, como resultado, falando mais dos projetos de infraestrutura de água relacionados. Na conversa em espanhol (Gráfico 5), essa diferença é menos pronunciada: os temas são divididos mais uniformemente entre os gêneros, com os tuítes de mulheres falando ligeiramente mais sobre gestão de resíduos sólidos e as contas de homens mais centradas em serviços e abastecimento de água, bem como em cortes de água.

¹² A divisão por gênero é definida usando uma classificação de primeiros nomes e uma lista de palavras indicativas de gênero, como “mãe”, “pai”, “dona de casa”, etc. Nomes ambíguos, que poderiam pertencer a um ou outro gênero, não são classificados. Mais: <https://www.brandwatch.com/blog/product-update-gender-and-account-type-for-twitter/>

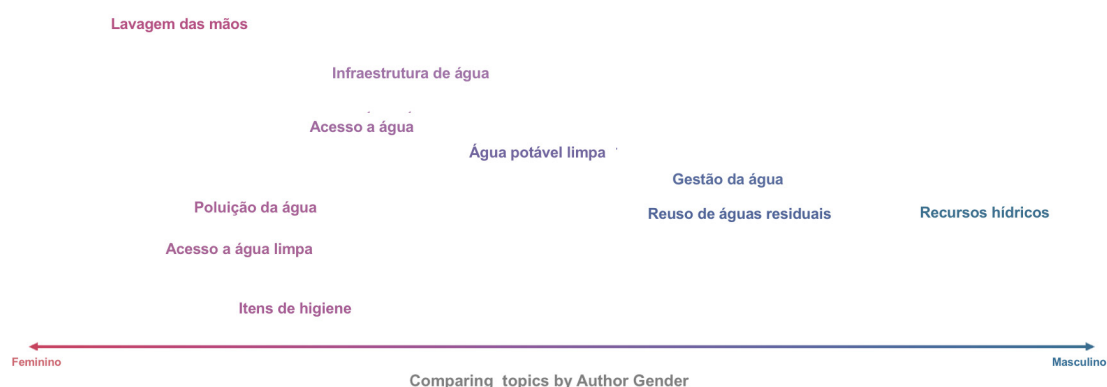


GRÁFICO 4 - COMPARAÇÃO DE TEMAS POR GÊNERO DO AUTOR NA CONVERSA EM INGLÊS

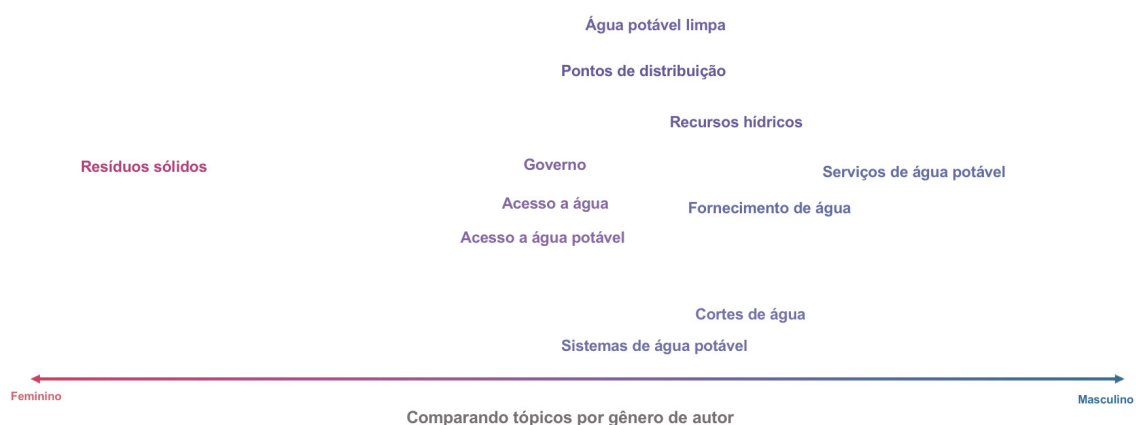


GRÁFICO 5 - COMPARAÇÃO DE TEMAS POR GÊNERO DO AUTOR NA CONVERSA EM ESPANHOL¹³

A. CORTES E FALTA DE ÁGUA IMPULSIONAM A CONVERSA SOBRE ÁGUA

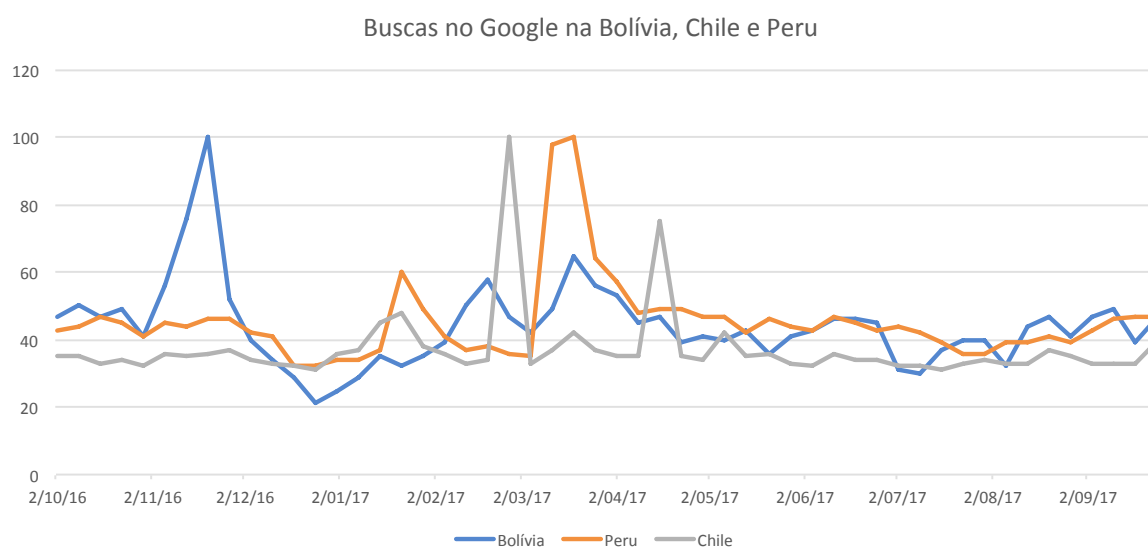
De modo geral, questões de água e saneamento obtêm mais atenção e geram mais discussões quando os serviços não são prestados ou são interrompidos. Os veículos de notícias cobrem cortes de água, mas, de forma mais notável, o Twitter se torna um canal fundamental para divulgar reclamações da população em geral sobre interrupções no serviço de água e anúncios de companhias de água ou agências do governo sobre o andamento da restauração dos serviços.

¹³ Visualização obtida via Brandwatch. Mais: www.brandwatch.com

As causas de falta e cortes de água variam por país; no entanto, há uma consistência de interrupções de serviços relacionadas a desastres naturais, a falta de eletricidade nas estações de tratamento de água e a secas. Durante o ano analisado, inundações e deslizamentos de terra no Chile e Peru foram os exemplos mais notáveis de desastres naturais que afetaram diretamente o abastecimento de água em grandes cidades, cortes de energia afetaram pessoas no Paraguai e Panamá e a Bolívia enfrentou uma grave seca por mais de um mês.

Preocupações com falta, interrupções ou cortes de água também se refletem no pico de buscas no Google relacionadas a água¹⁴. Muitas dessas buscas referem-se a “falta de água” e “cortes de água”, confirmando que o interesse pela água aumenta consideravelmente quando ela falta.

O Gráfico 6 mostra buscas no Google por “água” na Bolívia, Chile e Peru^{15 16}. Na Bolívia, as buscas cresceram em novembro quando a seca e a falta de água se intensificaram; no Chile, as buscas alcançaram um pico em 26 de fevereiro, coincidindo com os cortes de água em Santiago; e, no Peru, as buscas aumentaram em março, quando os cortes de água em Lima aconteceram. Para os três países, os picos nas buscas no Google coincidiram com picos na conversa digital.



[GRÁFICO 6] - BUSCAS NO GOOGLE NA BOLÍVIA, CHILE E PERU

14 Os dados do Google Trends são uma amostra não tendenciosa de dados de buscas no Google que possibilita a medição do interesse por temas específicos nas buscas, indo do mundo inteiro até o nível de cidades. Os dados são anônimos, categorizados e agregados. Mais: <https://medium.com/google-news-lab/what-is-google-trends-data-and-what-does-it-mean-b48f07342ee8>

15 O eixo y representa o interesse nas buscas relativo ao ponto mais alto no gráfico para a região e período especificados. Um valor de 100 é o pico da popularidade para o termo. Mais: <https://support.google.com/trends/?hl=en#topic=6248052>

16 Google Trends para “agua” na Bolívia, Chile e Peru de 1/10/16 a 30/09/17.

B. DESASTRES NATURAIS E MUDANÇA CLIMÁTICA AUMENTAM O FOCO EM ÁGUA E SANEAMENTO

Depois que acontece um desastre natural, a água se torna um foco imediato da conversa, principalmente em torno de dois aspectos fundamentais: um, o fornecimento de água potável como parte essencial das atividades de socorro e, dois, como os sistemas de abastecimento de água são interrompidos.

Na região, a conversa pública geral focou as necessidades tanto imediatas quanto de longo prazo de fornecer água potável para as pessoas afetadas pelos desastres naturais. No Peru, depois das inundações, as pessoas se concentraram na importância de uma solução para evitar problemas de saúde devidos à falta de água limpa e alimentos seguros no longo prazo. No Haiti, a conversa depois do furacão Matthew centrou-se em trabalhos de socorro para fornecer água potável e ajuda e, depois do furacão Irma, as notícias enfatizaram a importância de conter a disseminação de doenças.

Danos à infraestrutura de água por causa de desastres naturais também produzem picos na conversa pública. Por exemplo, o deslizamento de terra em Mocoa, na Colômbia, afetou o fornecimento de água, levando a um longo período de trabalhos de reconstrução. Furacões que destruíram infraestrutura de água na Costa Rica, Nicarágua e Haiti (entre outras nações na bacia do Caribe) também geraram discussões como resultado.

Além disso, secas e esgotamento de fontes hídricas são uma área de preocupação crescente. Por exemplo, na Bolívia, a crise hídrica que gerou um pico nas conversas em novembro e dezembro foi consequência de uma seca severa. Enquanto isso, na Nicarágua, uma das histórias mais compartilhadas relaciona-se ao secamento de mais de 100 rios no país. Esses exemplos dão uma indicação de que existe uma oportunidade de estimular a discussão sobre a importância da gestão dos recursos hídricos para possibilitar um melhor planejamento de longo prazo.

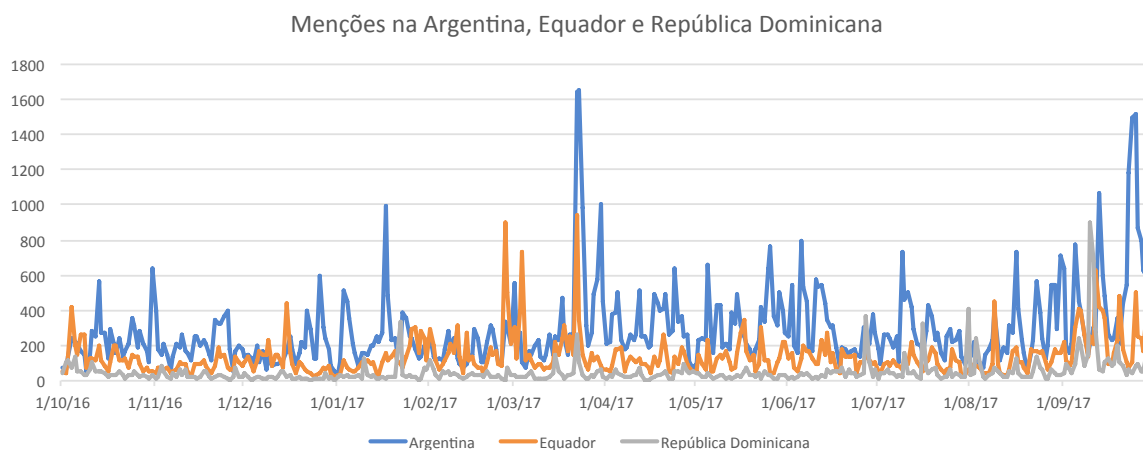
C. OS GOVERNOS ESTÃO TRABALHANDO PARA EXPANDIR E MELHORAR O SERVIÇO DE ÁGUA PARA TODOS

Agências governamentais, companhias de água e outros atores no setor de água e saneamento em toda a América Latina e Caribe fazem uso do Twitter para comunicar seus projetos e iniciativas. Os projetos incluem atividades de saneamento, melhoria, construção e reparos de infraestrutura. Isso se destaca particularmente na Argentina, com uma conversa substancial sobre projetos para melhorar o acesso a água potável e sistemas de esgotos. No Panamá, Peru e Bolívia, a conversa é centrada em esforços de saneamento para grandes massas de água como a Baía do Panamá e o Lago Titicaca.

As abordagens de comunicação diferem entre os governos da região. Por exemplo, tuítes do governo da Argentina com frequência usam a hashtag #PlandeAgua (Plano de Água) para anunciar seus projetos; no Panamá, o governo usa a hashtag #SanidadBásica (Sanea-

mento Básico); e, na República Dominicana, tuítes do governo associam a melhoria dos sistemas e do acesso a água a melhor qualidade de vida.

Em toda a região, os cidadãos participam dessas conversas retuitando os anúncios (Gráfico 7). Os dias em que os governos anunciam projetos ou fazem outras comunicações relacionadas têm o maior número de menções no país. Por exemplo, os principais picos de conversa na Argentina, Uruguai, República Dominicana, El Salvador e Equador são resultado de retuítes de anúncios do governo.



22 de março de 2017 - Dia Mundial da Água

26 de fevereiro de 2017 - Equador: Anúncio de um projeto em Esmeraldas (área afetada por terremoto)

10 de setembro de 2017 - República Dominicana: Um tuíte do Presidente, @PresidenciaRD, recebeu múltiplos retuítes

13 de setembro de 2017 - Argentina: Anúncio do projeto Santiago del Estero

[GRÁFICO 7 - MENÇÕES A ÁGUA E SANEAMENTO NO TWITTER NA ARGENTINA, EQUADOR E REPÚBLICA DOMINICANA

D. HÁ UMA CONVERSA CRESCENTE SOBRE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E RESÍDUOS SÓLIDOS

A gestão de águas residuais e resíduos sólidos é uma área emergente de conversa na região, conforme os governos trabalham para melhorar e expandir sua capacidade de administrar o lixo e aumentar a conscientização sobre o assunto. Projetos de resíduos sólidos recebem muita atenção na mídia digital, em particular na Costa Rica, Colômbia, Equador, República Dominicana, Jamaica, Guatemala e México.

Por exemplo, na Costa Rica, a conversa entre governo, organizações e indivíduos sobre tratamento e reciclagem de resíduos sólidos aumentou no ano passado. Na Colômbia, houve uma forte ênfase em gestão e capacitação em práticas de manejo de resíduos sólidos. No Equador, a conversa é centrada em iniciativas do governo para aumentar a conscientização entre os cidadãos. Enquanto isso, na Jamaica, a discussão pública gira em torno de atividades do governo para melhorar a gestão de resíduos.

Esses temas têm aumentado em volume em anos recentes e estão com frequência ligados a preocupações ambientais, destacando os benefícios de uma gestão efetiva dos resíduos sólidos para a sustentabilidade ambiental e defendendo a proteção e conservação do meio ambiente com um melhor tratamento das águas residuais.

E. OS GOVERNOS TÊM UM PAPEL IMPORTANTE NA PROTEÇÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS

A proteção dos recursos hídricos e a expansão do acesso à água são responsabilidade de todos, incluindo governos, cidadãos e organizações. Regulações e leis representam uma oportunidade de avançar para modos mais formalizados e sistemáticos de proteger os recursos hídricos e garantir o acesso universal. Embora a regulação da água não seja o tema mais discutido (em termos de volume) nas redes sociais e sua cobertura se dê, em grande medida, no noticiário nacional, o tema vem ganhando impulso na Colômbia, Chile, República Dominicana e Brasil.

As discussões sobre proteção da água ligam-se a questões que vão de direitos humanos a tarifas. Por exemplo, na Colômbia, um Conselho Nacional da Água foi criado no Dia Mundial da Água para coordenar políticas intersetoriais que promovem o consumo sustentável de água. No Chile, os debates para reformar o Código da Água tiveram uma cobertura substancial no noticiário nacional. Na República Dominicana, o Dia Mundial da Água estimulou uma conversa sobre a necessidade de uma regulação para a água a fim de protegê-la e promover seu uso sustentável. No Brasil, a Tarifa Social de Água e Esgoto, uma regulação destinada a reduzir o custo da água e esgoto para facilitar o acesso de famílias de baixa renda, foi aprovada em 7 de junho de 2017.

Os cidadãos não participam diretamente dessa conversa e, quando o fazem, geralmente é para compartilhar (retuitar) informações divulgadas por veículos de notícias ou organizações, sem acrescentar muitas contribuições ou comentários pessoais sobre o assunto.

F. UMA CONVERSA SOBRE A ÁGUA QUE OLHE MAIS PARA O FUTURO

A conversa sobre a água é reativa por natureza, com os atores digitais discutindo falta de água, cortes ou outros problemas nos serviços quando eles acontecem. Quando os serviços são restaurados, a conversa diminui. Portanto, há uma oportunidade para que as instituições que trabalham no setor gerem e mantenham uma discussão sobre a água direcionada para um modelo que pense mais no futuro. Por exemplo, questões como sustentabilidade do fornecimento de água, recursos hídricos compartilhados e inovação em serviços (tanto oferta como demanda) são, no momento, muito limitadas.

As menções a inovações no setor de água foram mínimas durante o período analisado e limitadas a algumas poucas menções a desenvolvimentos tecnológicos para melhorar o fornecimento e a purificação da água. A maioria dos tuítes fazia referência à estação de tratamento de água AguaClara, que afirma fornecer água para mais de 60.000 pessoas em Honduras sem usar eletricidade. Uma startup colombiana, Vaten Lifid, também foi

mencionada quando desenvolveu uma tecnologia para economizar água potável. Houve também algumas menções a uma técnica desenvolvida no México para purificar água marinha. Esses exemplos receberam alguma atenção nas redes sociais, mas sua disseminação foi mínima, o que indica que mais poderia ser feito para ampliar a conversa em torno de inovação e água.

La revolucionaria invención que provee de agua potable (sin electricidad) a miles de personas en Honduras

 BBCmundo (28 de agosto de 2017)¹⁷

(A invenção revolucionária que fornece água potável (sem eletricidade) para milhares de pessoas em Honduras - Tradução)

Emprendedores colombianos desarrollan sistemas para ahorrar hasta el 80% del agua potable.

#FelizViernes emprendedor

 @DesEconomicoBog (10 de março de 2017)¹⁸

(Emprendedores colombianos desenvolvem sistemas para economizar até 80% da água potável. #FelizSexta emprendedor - Tradução)

#Innovación Mexicano inventa desalinizador de agua de mar para convertirla en agua potable <https://goo.gl/9o8YDX>

 @factorciencia (17 de fevereiro de 2017)¹⁹

(#Inovação Mexicano inventa dessalinizador de água do mar para convertê-la em água potável - Tradução)

DIAS E EVENTOS INTERNACIONAIS

Dias internacionais desempenham um papel fundamental para aumentar a conscientização sobre a situação e importância da água e saneamento. As conversas em torno de dias e eventos são uma grande plataforma para impulsionar uma discussão significativa sobre água e saneamento e o futuro dos serviços, em particular diante dos desafios impostos pela mudança climática. No entanto, no momento a participação dos indivíduos nessas discussões mundiais é, em grande medida, passiva, uma vez que eles basicamente retuítam conteúdo de organizações em vez de entrar em uma discussão substantiva sobre que pode ser feito.

¹⁷ http://www.bbc.com/mundo/noticias-41042498?ocid=socialflow_twitter

¹⁸ <https://twitter.com/DesEconomicoBog/statuses/840166178211409920>

¹⁹ <https://twitter.com/factorciencia/statuses/832626914460389376>

By 2030, water demand is expected to increase by 50%, making wastewater management crucial. <http://bit.ly/2gbveGc> #WWWeek @IUCN_Water

@IUCN (28 de agosto de 2017)²⁴

(Até 2030, espera-se que a demanda por água cresça 50%, tornando crucial a gestão das águas residuais. - Tradução)

DIA MUNDIAL DA ÁGUA (22 DE MARÇO)²⁵:



[GRÁFICO 9 - NUVEM DE PALAVRAS PARA O DIA MUNDIAL DA ÁGUA]²⁶

O Dia Mundial da Água é um dia internacional de conscientização patrocinado pela Organização das Nações Unidas para “focar a atenção na importância da água”²⁷. Como resultado, a conversa no Twitter centra-se no acesso à água e outras estatísticas relacionadas à água em todo o mundo e na importância da conservação dos recursos hídricos. A maioria dos tuítes vem de organizações, ONGs, políticos e agências governamentais e os indivíduos participam principalmente retuitando essas menções (64,39% das menções). A cobertura no noticiário focaliza água, águas residuais, a situação da água no mundo e ações e regulações governamentais para preservar e proteger a água.

O Dia Mundial do Vaso Sanitário em 19 de novembro é outra data importante no calendário da água e saneamento. No entanto, na região, a conversa sobre isso é mínima. Uma explicação possível são as palavras “retrete” em espanhol e “sanitá” em português. Ambos os termos não são usados popularmente na América Latina e Caribe, onde outros termos mais genéricos são preferidos, como “baño”, “inodoro”, “excusado” ou “servicio”, entre outros. Por isso a conversa pode ter ficado fragmentada ou não ter engrenado.

24 <https://twitter.com/IUCN/status/902129130719805440>

25 17.352 tuítes e 761 notícias analisados.

26 Visualização obtida via Brandwatch. Mais: www.brandwatch.com

27 Para mais informações: <http://worldwaterday.org/>

#DíaMundialdelAgua. Las tareas pendientes en Chile. Urge reconocer el derecho humano al agua y al saneamiento. <http://www.chilesustentable.net/dia-mundial-del-agua-las-tareas-pendientes-en-chile/> ...

 @AdrianaEGomez (22 de março de 2017)²⁸

(#DiaMundialdaÁgua. As tarefas pendentes no Chile. É urgente reconhecer o direito humano à água e ao saneamento. - Tradução)

Aguas residuales, un nuevo 'oro negro' contra la escasez

 Dia a Dia (22 de março de 2017)²⁹

(Águas residuais, um novo 'ouro negro' contra a escassez - Tradução)

Em 22 de março de 2016, o conteúdo mais retuitado foi uma estatística de que 663 milhões de pessoas no mundo não têm acesso a água potável, retuitado 2.578 vezes.


En el mundo hay 663 millones de personas no tienen acceso a agua potable. En el #DiaMundialDelAgua tomemos conciencia.

 @PaisajesGeo (22 de março de 2017)³⁰

(No mundo há 663 milhões de pessoas que não têm acesso a água potável. No #DiaMundialdaÁgua vamos tomar consciência - Tradução)

Além disso, menções ao Dia Mundial da Água também aparecem em outros setores de interesse do BID, como mudança climática e sustentabilidade, referindo-se à importância dos recursos naturais e da proteção ambiental.

#DíaMundialdelAgua: Contaminación y cambio climático afectan la calidad del agua en República Dominicana <http://bit.ly/2n5re9N>

 @DiarioLibre (22 de março de 2017)³¹

(#DiaMundialdaÁgua: Poluição e mudança climática afetam a qualidade da água na República Dominicana - Tradução)

Stop putting rubbish, oils & chemicals down the drain. Protect the environment & our water resources.

#WorldWaterDay <http://www.worldwaterday.org>

 @UN_Water (22 de março de 2017)³²

(Pare de jogar lixo, óleo e produtos químicos pelo ralo. Proteja o meio ambiente e nossos recursos hídricos #DiaMundialdaÁgua - Tradução)

28 <https://twitter.com/AdrianaEGomez/statuses/844529624226942981>

29 <https://www.diaadia.com.pa/mundo/aguas-residuales-un-nuevo-oro-negro-contra-la-escasez-312372>

30 <https://twitter.com/PaisajesGeo/statuses/844607172042510338>

31 <https://twitter.com/DiarioLibre/statuses/844519216220909569>

32 https://twitter.com/UN_Water/status/844548581772214278

O FUTURO DA ÁGUA

A água é essencial para o desenvolvimento sustentável. Ela é um recurso vital para atividades econômicas fundamentais como produção de energia, mineração e agricultura. No entanto, a água é um recurso escasso. O equilíbrio entre conservação da água, investimentos em infraestrutura, fornecimento de serviços de água e crescimento econômico precisa ser bem administrado para alcançar um desenvolvimento sustentável. Como já foi mencionado, a mudança climática faz com que a segurança hídrica esteja cada vez mais comprometida na América Latina e Caribe, especialmente nas cidades. A frequência e intensidade de eventos climáticos extremos, como inundações e secas, aumenta a cada ano, pondo populações e atividades econômicas em risco.

Isso explica por que, em anos recentes, tem havido uma tendência crescente para uma gestão de recursos hídricos associada a sustentabilidade ambiental. Mais atenção está sendo dada a ações e regulações governamentais para preservar e proteger recursos hídricos, especialmente os que estão ligados a segurança hídrica e água para uso produtivo, e sua conexão com o desenvolvimento sustentável.

EVOLUÇÃO DA CONVERSA SOBRE ÁGUA

Nos dois últimos anos, as mudanças mais notáveis na conversa sobre água e saneamento ocorreram em torno de quatro temas: resíduos sólidos, meio ambiente, consumo de água e recursos hídricos.

2016

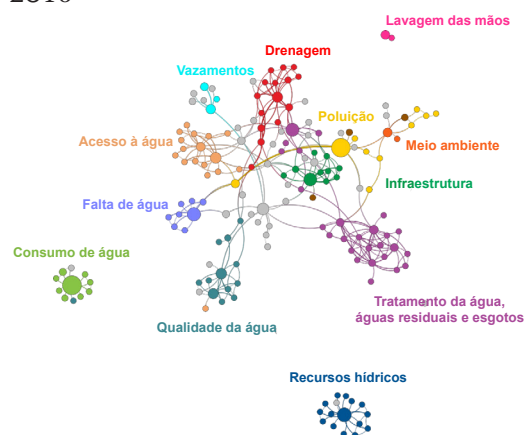


GRÁFICO 10 CONVERSA SOBRE ÁGUA E SANEAMENTO EM 2016, MAPEADA EM GRUPOS TEMÁTICOS

2017

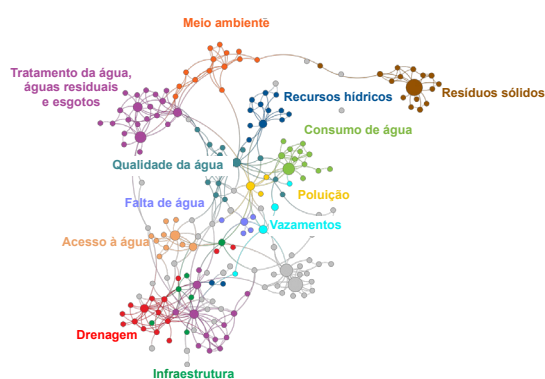


GRÁFICO 11 CONVERSA SOBRE ÁGUA E SANEAMENTO EM 2017, MAPEADA EM GRUPOS TEMÁTICOS

Os Gráficos 10 e 11 ilustram como a conversa sobre água está evoluindo em anos recentes. Os resíduos sólidos (marrom), um tema em grande medida ausente na discussão sobre água em 2016, apareceram em 2017 com distinta ênfase ambiental, conforme indicado por sua conexão com o grupo de meio ambiente. Os tuítes destacam os benefícios da gestão efetiva dos resíduos sólidos para a sustentabilidade ambiental, as desvantagens da poluição e a conscientização para a necessidade de proteger o meio ambiente. A conversa de 2016 sobre resíduos sólidos era menor e referia-se essencialmente a reciclagem.

A conversa sobre água e meio ambiente (laranja) também aumentou. Em 2016, as menções incentivavam os cidadãos a cuidar do ambiente por meio de reciclagem e mudança de hábitos. Em 2017, as menções promoviam proteção e conservação ambiental e destacavam a importância do tratamento das águas residuais. Essa conexão é visível no movimento do tratamento de águas residuais e esgotos (roxo) no sentido da conversa ambiental.

Embora consumo de água (verde claro) e recursos hídricos (grupos azuis) fossem temas discutidos em 2016, eles estavam em grande medida isolados da conversa mais ampla sobre água, referindo-se a problemas de saúde esporádicos causados pela poluição da água. Em 2017, no entanto, esses temas assumiram uma posição mais central na discussão, focando a melhora da qualidade da água para o consumo humano.

A conversa em 2016 sobre recursos hídricos enfatizava iniciativas dos países para proteger os recursos hídricos e esforços de organizações internacionais para promover uma gestão efetiva dos recursos hídricos. Na passagem para 2017, as menções a recursos hídricos centraram-se em esforços da sociedade civil para preservar os recursos, bem como em educação ambiental e construção de capacidade.

A conversa sobre poluição (amarelo) também mudou: em 2016, a conversa se centrava em poluição da água potável e de massas de água em diferentes países. Em 2017, a discussão sobre poluição enfraqueceu, mas permaneceu central para a discussão geral, ligada particularmente ao consumo de água.



CONCLUSÃO

Em 2015, o desafio para a América Latina e Caribe tornou-se como abordar e alcançar os ODSs. A água é central para esse desafio. Sem o ODS6, alcançar as outras metas será muito difícil.

O ODS6 inclui um conjunto de metas que refletem a importância da água tanto para os humanos quanto para o ambiente. Essas metas requerem uma universalização do serviço, mas vão além do acesso, enfatizando a importância de garantir um serviço de qualidade, uma gestão sensata das águas residuais e governança adequada.

Na América Latina e Caribe, a conversa digital pública captou essa mudança na conversa – há uma ligação crescente entre as discussões sobre água e meio ambiente, incluindo todos os temas transversais em torno desses tópicos (gestão de recursos hídricos, águas residuais, reuso, gestão de resíduos sólidos, entre outros).

Os canais de mídia digital podem ser uma grande ferramenta para as instituições que trabalham no setor compartilharem informações e aumentarem a conscientização sobre os desafios e oportunidades para alcançar a agenda 2030. Além disso, há ainda um grande potencial para usar essas plataformas como uma ferramenta de engajamento a fim de gerar uma discussão pública com todos os atores envolvidos no modo como a região vai implementar, medir e monitorar efetivamente o ODS6 e assegurar a conservação e uso sustentável de nossos recursos hídricos.

ANEXO

RESUMO REGIONAL

PAÍSES DO GRUPO ANDINO³³

Cortes e falta de água são os temas mais amplamente discutidos. O volume da conversa sobre recursos hídricos aumenta sempre que cortes e falta acontecem. As companhias de água e agências governamentais locais usam o Twitter para anunciar locais e calendários de distribuição de água e os indivíduos vão ao Twitter expressar reclamações.

Após desastres naturais no Peru e Colômbia, a conversa girou em torno de conscientização sobre infraestrutura de água e os efeitos da mudança climática, bem como a divulgação de iniciativas emergenciais para fornecer água potável.

Os governos anunciam e promovem projetos para melhorar a água e o saneamento usando o Twitter. Projetos e iniciativas em resíduos sólidos surgiram, particularmente na Colômbia, Equador e Peru. Trabalhos de limpeza do Lago Titicaca aparecem nas conversas do Peru e Bolívia.

³³ Bolívia, Colômbia, Equador, Peru e Venezuela

PAÍSES DO CONE SUL³⁴

Desastres naturais e problemas de infraestrutura levando a falta e cortes de água nas grandes cidades são áreas de discussão predominantes. A cidade de Santiago do Chile sofreu grandes cortes de água em 26 de fevereiro de 2017 e 21 de abril de 2017, devido à alta turbidez da água no rio Maipo. Ambas as datas geraram o maior volume de menções (excluindo o Dia Mundial da Água) nas mídias digitais. No Paraguai, Assunção e áreas vizinhas sofreram cortes de água devido a falta de eletricidade em uma estação de tratamento de água que abastece a área, em 21 de janeiro de 2017.

Agências governamentais e políticos usam bastante o Twitter para anunciar projetos e iniciativas em andamento, especialmente na Argentina e Uruguai. Na Argentina, as contas oficiais do governo lideram a conversa. No Uruguai, a OSE (companhia de água nacional) faz comunicações frequentes sobre infraestrutura e outras obras em diferentes áreas do país para melhorar os serviços.

PAÍSES DA AMÉRICA CENTRAL, HAITI E REPÚBLICA DOMINICANA³⁵

A devastação causada pelos furacões Matthew, Otto, Irma e Maria foi o tema mais discutido na América Central, particularmente na Costa Rica, Haiti e República Dominicana. A conversa sobre os efeitos dos furacões incluiu falta de água, danos a infraestrutura e fornecimento de água potável como parte dos trabalhos de socorro.

A conversa sobre saneamento, gestão de recursos hídricos e gestão de resíduos sólidos está aumentando nessa região. Projetos e iniciativas de gestão de resíduos sólidos foram mencionados nos diferentes países, incluindo Costa Rica, República Dominicana e Guatemala. A discussão sobre saneamento foi mais destacada no Panamá e Guatemala, com o anúncio de projetos na Baía do Panamá e no Lago Amatitlan.

PAÍSES DO CARIBE³⁶

A gestão de resíduos sólidos é um dos temas mais discutidos no Caribe e varia de país para país. Nas Bahamas, as menções incentivam as pessoas a cuidar de seu lixo durante a temporada de furacões. Na Jamaica, as menções se referem a iniciativas do governo e discussões em torno da gestão de resíduos sólidos e, em Trinidad e Tobago, informações sobre a produção de resíduos sólidos no país são fortemente compartilhadas.

³⁴ Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai

³⁵ Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Nicarágua, Panamá e República Dominicana

³⁶ Bahamas, Barbados, Guiana, Jamaica, Suriname e Trinidad e Tobago

MÉXICO³⁷

Aa consequências do terremoto que atingiu a Cidade do México em 19 de setembro de 2017 geraram boa parte da conversa sobre água. O fornecimento de água potável como parte dos trabalhos de socorro e a distribuição de água e comida para as cidades e regiões afetadas pelo terremoto foram os assuntos mais amplamente discutidos nas redes sociais, seguidos pela falta de água potável em diferentes áreas. A iniciativa da Heineken de enlatar água potável em sua fábrica para ajudar as pessoas afetadas pelo terremoto recebeu atenção substancial. Além disso, a conversa sobre vazamentos, interrupção e restauração do fornecimento de água é dominante, bem como menções a projetos do governo para expandir o acesso a água e estações de tratamento de águas residuais.

BRASIL

Os resultados de um estudo do Instituto Trata Brasil que analisou a situação dos serviços de água e saneamento no país geraram uma das conversas mais proeminentes, tanto no Twitter como no noticiário nacional. Menções a falta de serviços de saneamento básico e de investimentos públicos para melhorar esses serviços são discutidas no Twitter. No noticiário nacional, um aumento das tarifas dos serviços de água e regulações para reduzir o custo dos serviços de água e esgotos para famílias de baixa renda geraram conversas.

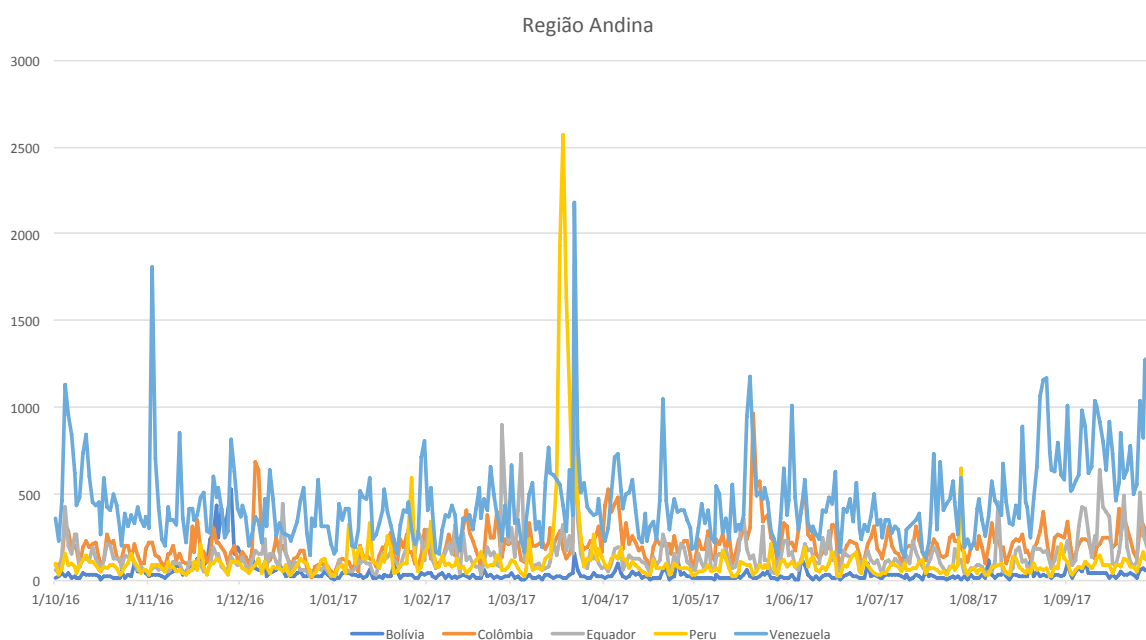
³⁷ Devido ao tamanho da conversa, México e Brasil foram analisados separadamente.

PAÍSES DO GRUPO ANDINO

BOLÍVIA, COLÔMBIA, EQUADOR, PERU E VENEZUELA

PONTOS PRINCIPAIS DA CONVERSA:

- **Bolívia:** Falta de água na cidade de La Paz de meados de novembro a meados de dezembro.
- **Colômbia:** Gestão de resíduos sólidos e águas residuais, consequências do terremoto em Mocoa.
- **Equador:** Construção e reconstrução de infraestrutura de água, atividades de gestão de resíduos sólidos.
- **Peru:** Cortes de água em Lima causados por inundações e chuvas intensas e trabalhos de limpeza do Lago Titicaca.
- **Venezuela:** Anúncio de projetos, limpeza do Lago Maracaibo e de outras massas de água.

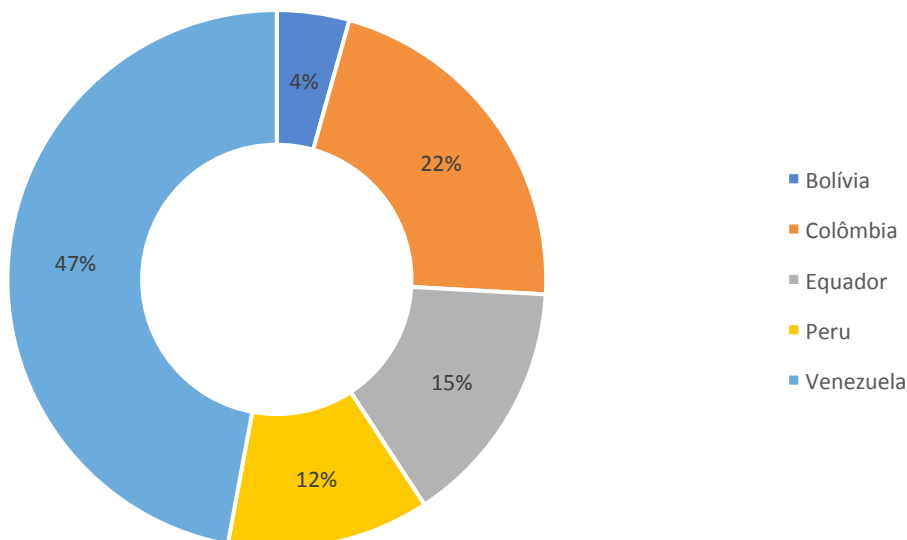


2 de novembro de 2016 - Venezuela: Rio Guaire
18 de março de 2017 - Peru: Cortes de água em Lima
22 de março de 2017 - Dia Mundial da Água
20 de maio de 2017 - Colômbia: Protestos em San Buenaventura

[GRÁFICO 12] - LINHA DO TEMPO DOS PAÍSES DO GRUPO ANDINO

QUEM ESTÁ FALANDO?

Das 351K menções no Twitter e no noticiário nacional analisados, quase metade veio da Venezuela (47%), seguida por Colômbia (22%), Equador (15%), Peru (12%) e Bolívia (4%).



[GRÁFICO 13] - DIVISÃO POR PAÍSES DO GRUPO ANDINO

O QUE ACONTECEU NA BOLÍVIA?³⁸

As faltas de água na cidade de La Paz de meados de novembro a meados de dezembro, em consequência de uma seca severa nas represas que abastecem a cidade, foram o tema mais mencionado no Twitter e nas notícias. A conversa no Twitter sobre esse tema variou de reclamações sobre falta de água a informações de agências governamentais sobre calendário e locais de distribuição de água. A conversa no noticiário nacional trouxe artigos explicando a seca e seus efeitos para cidadãos e empresas.

#CuidemosElAgua | Vecinos de San Miguel se abastecen de agua en la avenida Montenegro

@CuidemosAguaBo (14 de dezembro de 2016)³⁹

(#Cuidemos da água | Moradores de San Miguel abastecem-se de água na avenida Montenegro - Tradução)

Panificadores alertan escasez de pan en La Paz por el agua

Erbol Digital (28 de novembro de 2016)⁴⁰

(Panificadoras alertam para escassez de pão em La Paz por causa da água - Tradução)

38 Bolívia: 15.288 menções

39 <https://twitter.com/CuidemosAguaBo/status/809149117876289536>

40 http://www.erbol.com.bo/noticia/social/28112016/panificadores_alertan_escasez_de_pan_en_la_paz_por_el_agua

As causas e consequências da seca na Bolívia apareceram em vários veículos de comunicação internacionais, com artigos destacando a mudança climática e o derretimento de geleiras como uma das causas da seca.

Shrinking glaciers cause state-of-emergency drought in Bolivia

 [The Guardian](#) (28 de novembro de 2016)⁴¹

(Encolhimento das geleiras causa seca e estado de emergência na Bolívia - Tradução)

'No puedo dejar de pensar en el agua': Bolivia enfrenta su peor sequía en décadas

 [New York Times](#) (2 de dezembro de 2016)⁴²

(“Não posso deixar de pensar na água”: Bolívia enfrenta sua pior seca em décadas - Tradução)

A falta de água na Bolívia também se refletiu no Google, onde buscas pelo termo “água” estiveram associadas a “acionamento de água em La Paz” e “escassez de água”. Essas buscas atingiram um pico entre 20 e 26 de novembro de 2016⁴³.

A limpeza do Lago Titicaca apareceu tanto no Twitter como no noticiário nacional quando o governo boliviano recebeu um empréstimo para financiar esse trabalho.

Gobierno concreta préstamo de \$us77 millones para intentar salvar al Titicaca

 [Erbol](#) (27 de outubro de 2017)⁴⁴

(Governo assina empréstimo de US\$ 77 milhões para tentar salvar o Titicaca - Tradução)

O QUE ACONTECEU NA COLÔMBIA?⁴⁵

A gestão de resíduos sólidos e de águas residuais foram dois dos temas mais mencionados ao longo do ano; as menções vieram principalmente de contas do governo.

Entregamos certificados a 79 Gestores Ambientales en Manejo de Residuos Sólidos y en Manejo de Cuencas Hidrográficas (Convenio Gob-Sena)

 [@AndresArturoF](#) (30 de setembro de 2017)⁴⁶

(Entregamos certificados a 79 Gestores Ambientais em Manejo de Resíduos Sólidos e Manejo de Bacias Hidrográficas (Convênio Gob-Sena) - Tradução)

41 <https://www.theguardian.com/environment/2016/nov/28/shrinking-glaciers-state-of-emergency-drought-bolivia>

42 <https://www.nytimes.com/es/2016/12/02/no-puedo-dejar-de-pensar-en-el-agua-bolivia-enfrenta-su-peor-sequia-en-decadas/>

43 Google Trends para “agua” na Bolívia de 01/10/16 a 30/09/17 - <https://g.co/trends/koQYt>

44 http://www.erbol.com.bo/noticia/politica/27102016/gobierno_concreta_prestamo_de_us77_millones_para_intentar_salvar_al_titicaca

45 Colômbia: 75.700 menções

46 <https://twitter.com/AndresArturoF/status/914234667498434560>

O deslizamento de terra em Mocoa em 10 de abril de 2017 foi um dos temas mais discutidos na mídia internacional, com artigos falando das consequências do desastre e dos trabalhos de socorro. A conversa no noticiário nacional e no Twitter imediatamente depois do desastre centrou-se na falta de água potável e continuou ao longo do período analisado destacando as obras de reconstrução em Mocoa.

En junio toda Mocoa tendrá agua potable

 El Tiempo (2 de maio de 2017)⁴⁷

(Em junho toda Mocoa terá água potável - Tradução)

Avanzan labores de rehabilitación de redes de agua potable en

Mocoa <http://ift.tt/2qg0695> #Noticias

 @radiosantafentc (28 de abril de 2017)⁴⁸

(Avançam os trabalhos para restaurar as redes de água potável em Mocoa <http://ift.tt/2qg0695> #Noticias - Tradução)

Uma proposta do partido colombiano Alianza Verde para declarar a água um direito humano tornou-se popular no Twitter, fazendo de #AguaDerechoFundamental uma das hashtags mais usadas na conversa sobre água durante o período estudado. A conversa sobre o tema ganhou impulso primeiro em 15 de novembro de 2017, quando o Senado abriu uma discussão da proposta e, depois, em 06 de dezembro de 2017, quando o debate para discutir a lei fracassou. A criação do Conselho Nacional da Água no Dia Mundial da Água de 2017, com o objetivo de coordenar políticas intersetoriais para alcançar um consumo mais sustentável da água, teve cobertura no noticiário nacional.

Se hundió en 7mo debate el proyecto #AguaDerechoFundamental pero la reforma tributaria pasó el 1ro. ¿Y ahora quién podrá defendernos?

 @Noridaoficial (6 de dezembro de 2017)⁴⁹

(O projeto #ÁguaDireitoFundamental naufragou em um debate de 7 meses, mas a reforma tributária passou na primeira rodada. E agora quem poderá nos defender? - Tradução)

Agua ya no será un derecho fundamental en Colombia

 El Espectador (7 de dezembro de 2017)⁵⁰

(Água não será um direito fundamental na Colômbia - Tradução)

Crean el Consejo Nacional del Agua

 El Informador (22 de março de 2017)^{*}

([Governo colombiano] cria Conselho Nacional da Água - Tradução)

47 <http://www.eltiempo.com/politica/gobierno/en-junio-toda-mocoa-tendra-agua-potable-segun-santos-83876>

48 <https://twitter.com/radiosantafentc/statuses/858045509055000576>

49 <https://twitter.com/Noridaoficial/status/806280028464025600>

50 <https://www.elespectador.com/noticias/politica/agua-ya-no-sera-un-derecho-fundamental-colombia-articulo-669332>

* <http://www.elinformador.com.co/index.php/general/79-nacional/147184-crean-el-consejo-nacional-del-agua>

Os protestos na região de Buenaventura exigindo água potável e serviços de saúde no mês de maio de 2017⁵¹ foram um tema muito discutido no Twitter. As menções incluíram reclamações e retuítes de mensagens relacionadas aos acontecimentos, o que fez de 20 de maio o dia com o segundo maior volume de conversa sobre água na Colômbia.⁵²

O QUE ACONTECEU NO EQUADOR?⁵³

A água potável foi um dos temas mais mencionados no Twitter, com a conversa fortemente centrada em construção e reconstrução de sistemas hídricos por todo o país. A maioria das menções veio de contas do governo.

Início de trabajos del sistema de agua potable de la comunidad Albañin, para mejorar gestión del recurso hídrico. #ElAguaNosUne

 @AguaEc (26 de setembro de 2017)⁵⁴

(Início dos trabalhos no sistema de água potável da comunidade de Albañin, para melhorar a gestão dos recursos hídricos. #AAguaNosUne - Tradução)

Gestão de resíduos sólidos e reciclagem foram temas discutidos tanto no Twitter como no noticiário nacional. Os artigos noticiosos focalizaram os planos e estratégias dos governos nacional e locais para manejo do lixo e os esforços de conscientização sobre a questão. Referências a atividades organizadas por governos locais, como dias de coleta de lixo, receberam múltiplos retuítes.

El Tour de la Basura busca crear conciencia en la ciudadanía quiteña

 El Comercio (21 de julho de 2017)⁵⁵

(O Tour do Lixo procura criar conscientização nos cidadãos de Quito - Tradução)

Concluye #AcciónPorElPlaneta en #PonceEnriquez:336 voluntarios recorrieron 14,7 Km, limpieza en 7 ríos,1178 kg de desechos sólidos recogidos

 @Ambiente_Azuay (30 de setembro de 2017)⁵⁶

(#AçãoPeloPlaneta termina em #PonceEnriquez: 336 voluntários percorreram 14,7 km, limpeza em 7 rios, 1178 kg de resíduos sólidos recolhidos - Tradução)

Menções à região de Esmeraldas apareceram continuamente ao longo do ano, tornando a hashtag #esmeraldas a segunda mais popular depois de #agua. Essas menções foram principalmente sobre iniciativas do governo na região.

51 <http://www.eltiempo.com/colombia/cali/marcha-en-buenaventura-en-respaldo-al-paro-civico-90472>

52 <https://twitter.com/natiibedoya/statuses/865943390734692353>

53 Equador: 52.291 menções

54 <https://twitter.com/AguaEc/statuses/912679012245413889>

55 <http://www.elcomercio.com/actualidad/tour-basura-conciencia-ciudadania-quito.html>

56 https://twitter.com/Ambiente_Azuay/status/914231505232199680

Agua potable será una realidad para #Esmeraldas » <http://bit.ly/2lebm26> #EntrevistaEsmeraldas

 @ElCiudadano_ec (26 de fevereiro de 2017)⁵⁷

(Água potável será uma realidade para #Esmeraldas - Tradução)

O QUE ACONTECEU NO PERU?⁵⁸

As inundações e chuvas intensas que ocorreram em março de 2017 como consequência do “El Niño” costeiro foram extensamente discutidas na mídia. Os artigos focalizaram os efeitos da mudança climática, os trabalhos de reconstrução, e destacaram o impacto para a desnutrição infantil devido à falta de alimentos e de água potável.

UNICEF: Peru floods leave thousands of children at risk

 Daily Mail (12 de abril de 2017)⁵⁹

(Inundações no Peru deixam milhares de crianças em risco - Tradução)

Os cortes e falta de água em Lima resultantes das enchentes – que levaram a deslizamentos de terra no rio Rimac e problemas na estação de tratamento La Atarjea – produziram o maior pico nas conversas⁶⁰ em 18 de março de 2017. As menções foram tuítes fazendo referência aos centros de distribuição da Sedapal (operadora de água em Lima) e seus esforços para restaurar o fornecimento de água na cidade.

“@Sedapal esta trabajando 24 horas al día para abastecer agua para Lima.” @fzavalal

 @pcmperu (18 de março de 2017)⁶¹

(Sedapal está trabalhando 24 horas por dia para restaurar o abastecimento de água em Lima - Tradução)

@Sedapal actualiza lista de centros de abastecimiento de agua potable.” bit.ly/1FL38Br #UnaSolaFuerza #SomosTodos

 @noticias_tperu (18 de março de 2017)⁶²

(Sedapal atualiza lista de centros de abastecimento de água potável - Tradução)

As buscas no Google pelo termo “agua” aumentaram de 12 de março de 2017 a 19 de março de 2017; os temas das buscas e pesquisas relacionadas a água foram “escasez de agua”, “SEDAPAL” e “corte de agua 2017”⁶³, mostrando que o interesse pela água aumenta em tempos de escassez.

A contaminação do Lago Titicaca foi coberta pelo noticiário internacional destacando a morte de rãs como consequência da poluição. No Twitter, a conversa se centrou no anúncio do governo peruano de que abriria dez estações de tratamento para limpar o lago.

57 https://twitter.com/ElCiudadano_ec/status/836041715190480896

58 Peru: 42.728 menções

59 <http://www.dailymail.co.uk/wires/ap/article-4406590/UNICEF-Peru-floods-leave-thousands-children-risk.html>

60 2.585 menções foram identificadas em 18 de março de 2017, fazendo desse o dia com o maior número de menções no Peru e na região.

61 <https://twitter.com/pcmperu/status/843289979170279424>

62 https://twitter.com/noticias_tvperu/status/843112322730213377

63 Google Trends para “agua” no Peru de 01/10/16 a 30/09/17 - <https://g.co/trends/L4ZYV>

Peru investigates death of 10,100 Titicaca water frogs

 BBC News (16 de outubro de 2016)⁶⁴

(Peru investiga morte de 10.100 rãs aquáticas no Titicaca - Tradução)

Para la descontaminación del Titicaca se construirán 10 plantas de tratamiento de aguas residuales. Conoce más: <http://bit.ly/2yvGYqM>

 @pcmperu (28 de setembro de 2017)⁶⁵

(Para a descontaminação do Titicaca serão construídas 10 estações de tratamento de águas residuais. Saiba mais: - Tradução)

Anúncios de projetos governamentais relacionados a água e saneamento também apareceram durante todo o ano e a sociedade civil participou principalmente retuitando as informações.

Hoy el agua potable llegó a Pachacútec tras 30 años de espera. 180 mil beneficiados de 135 AAHH de Pachacutec. Trabajemos juntos por el Perú.

 @ppkamigo (6 de janeiro de 2017)⁶⁶

(Hoje a água potável chegou a Pachacútec depois de 30 anos de espera. 180 mil beneficiados de 135 assentamentos de Pachacutec. Vamos trabalhar juntos pelo Peru. - Tradução)

O QUE ACONTECEU NA VENEZUELA?⁶⁷

A conversa no Twitter se centrou em agências e equipes do governo e seus anúncios de diferentes projetos envolvendo saneamento, coleta de resíduos sólidos e fornecimento de água potável.

Nuestro servicio de recolección de desechos sólidos estuvo atendiendo más de 11 comunidades de la parroquia Tocuyito #22Sep

 @AS_Libertador (22 de setembro de 2017)⁶⁸

(Nosso serviço de coleta de resíduos sólidos vem atendendo mais de 11 comunidades na paróquia de Tocuyito # 22Set - Tradução)

A través de @Corpointur, participamos en jornadas de saneamiento ambiental, a propósito de la llegada de los carnavales #CaraboboEnMarcha

 @AmeliachPSUV (20 de fevereiro de 2017)⁶⁹

(Por meio da @Corpointur estamos participando das jornadas de saneamento ambiental, em preparação para a chegada do carnaval #CaraboboEmMarcha - Tradução)

64 <http://www.bbc.co.uk/news/world-latin-america-37686285>

65 <https://twitter.com/pcmperu/status/913518663604539392>

66 <https://twitter.com/ppkamigo/status/817396169982623745>

67 Venezuela: 165.500 menções

68 https://twitter.com/AS_Libertador/status/911334682037510144

69 <https://twitter.com/AmeliachPSUV/status/833752936010362880>

A descontaminação do Lago Maracaibo foi discutida durante outubro de 2016, quando foi criada uma comissão especial. A conversa no Twitter também alcançou um pico em 2 de novembro de 2017, depois do transbordamento do rio Guaire.

Os efeitos da mudança climática para o abastecimento de água foram outro tema muito discutido, quando cidadãos, organizações e mídia compartilharam um artigo sobre um estudo de pesquisa que destaca como a mudança climática pode poluir a água e reduzir significativamente os recursos hídricos.

[Latigazo del clima: el agua potable será cada vez más escasa goo.](#)

[gl/KUbf9X?btz38=1403094030 ...](#)

[@DanielG4_88](#) (30 de setembro de 2017)⁷⁰

(Açoite do clima: a água potável será cada vez mais escassa - Tradução)

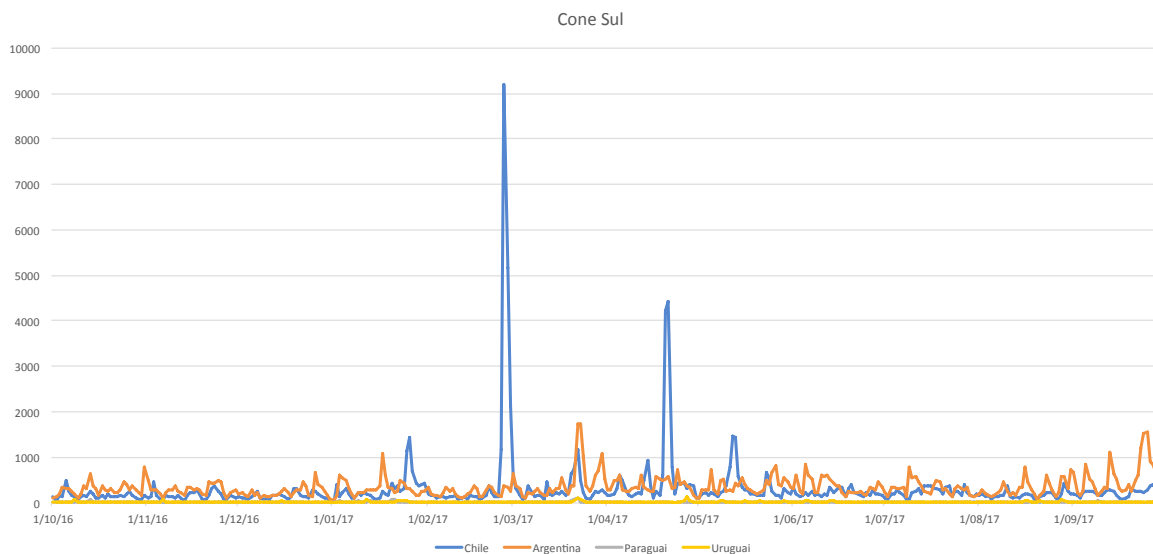
PAÍSES DO CONE SUL

ARGENTINA, CHILE, PARAGUAI E URUGUAI

PONTOS PRINCIPAIS DA CONVERSA:

- **Argentina:** Anúncios de projetos e iniciativas relacionados a água e saneamento.
- **Chile:** Inundações e deslizamentos de terra que afetaram o abastecimento de água, gerando cortes e falta de água em grandes cidades.
- **Paraguai:** Problemas de infraestrutura que levaram a falta de água em áreas metropolitanas.
- **Uruguai:** Anúncios de projetos e iniciativas do governo, incluindo obras de infraestrutura em andamento.

⁷⁰ https://twitter.com/DanielG4_88/statuses/914129077832945666

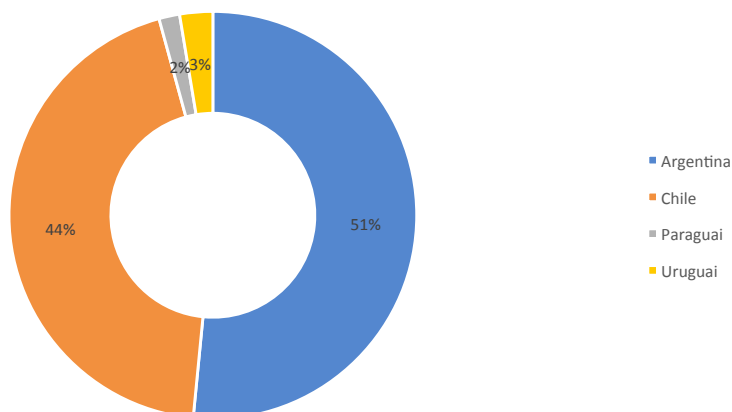


26 de fevereiro de 2017 - Chile: Cortes e interrupções no fornecimento de água em Santiago
 21 de abril de 2017 - Chile: Cortes e interrupções no fornecimento de água em Santiago
 22 de março de 2017 - Dia Mundial da Água

[GRÁFICO 14] - LINHA DO TEMPO DOS PAÍSES DO CONE SUL

QUEM ESTÁ FALANDO?

Das 251K menções no Twitter e em notícias analisadas, mais da metade veio da Argentina (52%), seguida por Chile (44%), Uruguai (3%) e Paraguai (2%).



[GRÁFICO 15] - DIVISÃO DO CONE SUL

O QUE ACONTECEU NA ARGENTINA?⁷¹

Água e saneamento foram os temas mais discutidos na Argentina. A conversa foi liderada por contas oficiais do governo e a maioria dos tuítes deu ênfase aos esgotos (“cloacas”), o que não foi um termo muito proeminente usado em outros países.

Estamos haciendo calles, veredas, plazas, obras de agua potable y cloacas en barrios de todo el país para que más argentinos vivan mejor.

 @frigeriorogelio (17 de abril de 2017)⁷²

(Estamos fazendo ruas, calçadas, praças e obras de água potável e esgotos em bairros de todo o país para que mais argentinos vivam melhor - Tradução)

Ao longo do ano, as contas oficiais do governo dominaram a conversa no Twitter e cidadãos retuitaram suas menções. Por exemplo, 13 de setembro de 2017 se tornou o 40 dia com o maior número de menções quando o governo anunciou a entrega de um projeto de água potável em Santiago del Estero.

Finalizó obra para abastecer de agua potable a más de 15 mil vecinos de #SantiagodelEstero #PlanDelAgua

 @MinInteriorAR (13 de setembro de 2017)⁷³

(Completada obra para fornecer água potável a mais de 15 mil moradores de #SantiagodelEstero #PlanoDeÁgua - Tradução)

A hashtag #PlandeAgua foi a segunda mais usada, seguida por #agua; ela foi usada por agências governamentais e tuítes oficiais do governo.

Estamos trabajando juntos para llevar agua potable a los 80 mil vecinos de #CaletaOlivia #PlanDelAgua

 @pberecia (15 de setembro de 2017)⁷⁴

(Estamos trabalhando juntos para levar água potável aos 80 mil moradores de #CaletaOlivia #PlanoDaÁgua - Tradução)

O QUE ACONTECEU NO CHILE?⁷⁵

Santiago sofreu grandes cortes de água em 26 de fevereiro de 2017 e 21 de abril de 2017 devido à alta turbidez do rio Maipo, a principal fonte de água potável da cidade. Notícias sobre anúncios da Aguas Andinas referentes a cortes de água e atualizações sobre o serviço e esquemas de abastecimento dominaram a conversa, fazendo de ambas as datas os dias com o maior número de menções no Cone Sul. A conversa sobre as interrupções no fornecimento de água também destacaram o cancelamento de atividades escolares e de trabalho devido aos cortes. As hashtags #aguasandinas e #cortedeagua se tornaram as mais usadas durante o período analisado.

71 Argentina: 128.226 menções

72 <https://twitter.com/frigeriorogelio/statuses/854070059806937088>

73 <https://twitter.com/MinInteriorAR/status/908099206644150273>

74 <https://twitter.com/pberecia/statuses/908796872529268736>

75 Chile: 109.960 menções

Aguas Andinas informó que paralizó sus plantas de agua potable por altas turbiedades en el Río Maipo.

 @aguas_andinas (26 de fevereiro de 2017)⁷⁶

(Aguas Andinas informou que paralisou suas estações de água potável devido à alta turbidez no rio Maipo - Tradução)

URGENTE: Aguas Andinas anuncia masivo corte de agua potable en Santiago y se suspenden las clases de la RM [http://www.elinformadorchile.com/2017/04/urgente-aguas-andinas-anuncia-masivo.html?spref=tw ...](http://www.elinformadorchile.com/2017/04/urgente-aguas-andinas-anuncia-masivo.html?spref=tw...)

 @ALERTADESISMO (20 de abril de 2017)⁷⁷

(URGENTE: Aguas Andinas anuncia grande corte de água potável em Santiago e as aulas são suspensas na [Região Metropolitana] - Tradução)

As notícias sobre a inundação no Chile que afetou o rio Maipo foram divulgadas não só no Twitter, mas também em diferentes veículos de mídia nacionais e internacionais.

Flooding Leaves Millions Without Water in Santiago, Chile

 New York Times (27 de fevereiro de 2017)⁷⁸

(Enchentes deixam milhões sem água em Santiago, Chile - Tradução)

Confirman corte de agua potable en 27 comunas de Santiago

 La Hora (21 de abril de 2017)⁷⁹

(Confirmado corte de água potável em 27 comunas de Santiago - Tradução)

Os cortes de água também se refletiram nas buscas no Google, que tiveram picos em 26 de fevereiro e em 16 a 22 de abril de 2017⁸⁰, e as buscas relacionadas foram “corte de agua 2017” ou “aguas andinas corte de agua 2017”.

No noticiário nacional, também houve discussões sobre a reforma do setor de água (Código de Aguas) para incluir acesso a água potável e saneamento e preservação de ecossistemas como direitos humanos.

Esta semana prosigue discusión de Reformas al Código de Aguas

 El Heraldo (07 de abril de 2017)⁸¹

(Esta semana prossegue a discussão de Reformas do Código de Águas - Tradução)

Outros temas que apareceram na conversa, embora menos populares, foram cortes de água na região de Copiapó e menções a sistemas de água rurais.

76 https://twitter.com/aguas_andinas/status/836042041855463424

77 <https://twitter.com/ALERTADESISMO/status/85521704832611232>

78 <https://www.nytimes.com/2017/02/27/world/americas/santiago-chile-flooding-mudslides.html>

79 <http://www.lahora.cl/2017/04/confirman-corte-agua-potable-27-comunas-santiago/>

80 Google Trends para “agua” no Chile de 01/10/16 a 30/09/17 - <https://g.co/trends/eteGY>

81 <http://www.diarioelheraldo.cl/noticia/esta-semana-prosigue-discusion-de-reformas-al-codigo-de-aguas>

Realizarán corte programado de suministro de agua potable en Copiapó | [http://www.nostalgica.cl/realizaran-corte-programado-de-suministro-de-agua-potable-en-copiapo-3/ ...](http://www.nostalgica.cl/realizaran-corte-programado-de-suministro-de-agua-potable-en-copiapo-3/)

 @RADIONOSTALGICA (27 de setembro de 2017)⁸²

(Foi feito corte programado no fornecimento de água potável em Copiapó - Tradução)

#Antofagasta Invertirán \$330 millones en mejoras al sistema de agua potable rural [http://www.mercuriocalama.cl/impresa/2017/09/14/full/cuerpo-principal/6/ ...](http://www.mercuriocalama.cl/impresa/2017/09/14/full/cuerpo-principal/6/)

 @alegriagonzaa (14 de setembro de 2017)⁸³

(#Antofagasta \$330 milhões serão investidos em melhoras no sistema de água potável rural - Tradução)

O QUE ACONTECEU NO PARAGUAI?⁸⁴

Assunção e regiões próximas sofreram cortes de água devido a falta de eletricidade em uma estação de tratamento de água que abastece a área. A conversa no Twitter aumentou significativamente em 21 de janeiro de 2017 quando Assunção sofreu a maior falta de água.

Otra vez faltará agua

 ABC Color (21 de janeiro de 2017)⁸⁵

(Vai faltar água outra vez -Tradução)

En comunicación con el Arq. Ludovico Sarubbi - Presidente de #Essap sobre corte en suministro de agua potable por falta de energía eléctrica

 @780AM (6 de janeiro de 2017)⁸⁶

(Em comunicação com o arquiteto Ludovico Sarubbi - Presidente da #Essap sobre o corte no fornecimento de água potável por falta de energia elétrica - Tradução)

A companhia de água e saneamento do Paraguai, Essap, foi mencionada ao longo do ano no Twitter por governo, mídia e sociedade civil. As menções do governo referiram-se a projetos em andamento para ampliar a rede de água do país e a anúncios de cortes de água. As menções da mídia abordaram de anúncios de cortes de água a atualizações sobre projetos, e a sociedade civil compartilhou anúncios ou expressou reclamações sobre o serviço ou a falta dele.

82 <https://twitter.com/RADIONOSTALGICA/statuses/912768391391453185>

83 <https://twitter.com/alegriagonzaa/statuses/908437701829021697>

84 Paraguai: 4.075 menções

85 <http://www.abc.com.py/nacionales/otra-vez-faltara-agua-1557996.html>

86 https://twitter.com/780AM/status/817306958336237568?ref_src=twsrc%5Etfw&ref_url=https%3A%2F%2Fapp.brandwatch.com%2Fproject%2F1998175598%2Fdashboards%2F338118

@EssapSA amplia sistema de agua potable en Coronel Bogado.

 [@AlcidesBaez74](#) (28 de setembro de 2017)⁸⁷

(@EssapSA amplia sistema de água potável em Coronel Bogado. - Tradução)

@EssapSA a q hora van a reponer el servicio de agua potable? El corte era x 2 hs nomas desde las 11

 [@MariaSilviaGon7](#) (1o de agosto de 2017)⁸⁸

(@EssapSA a que horas vai voltar o serviço de água potável? O corte era por no máximo 2 horas desde às 11 - Tradução)

O QUE ACONTECEU NO URUGUAI?⁸⁹

Anúncios de projetos de saneamento em diferentes áreas do país e fechamentos de ruas para obras de infraestrutura de água em Montevideu dominaram a conversa no Twitter. A maioria dos tuítes mencionava obras de saneamento da companhia de água do Uruguai (@OSE_Uruguay).

CORTE TOTAL DE CALLE

Cno. Maldonado entre Ombú y Peteroa (senda hacia el Este)

Se ejecutarán obras de saneamiento a partir de las 7hs.

 [@imtransito](#) (28 de agosto de 2017)⁹⁰

(FECHAMENTO TOTAL DE RUA Cno. Maldonado entre Ombu e Peteroa (pista no sentido leste)

Obras de saneamento serão realizadas a partir das 7h - Tradução)

#Ahora en San Ramón, el Directorio de OSE firma contratos de obras de saneamiento que beneficiarán a 7200 habitantes.

 [@DrGersonVila](#) (17 de agosto de 2017)⁹¹

(#Agora em San Ramón, a Diretoria da OSE assina contratos de obras de saneamento que beneficiarão 7200 moradores - Tradução)

87 <https://twitter.com/AlcidesBaez74/statuses/913476056161640449>

88 <https://twitter.com/MariaSilviaGon7/statuses/892502754891108352>

89 Uruguai: 6.513 menções

90 <https://twitter.com/imtransito/status/902103322508881920>

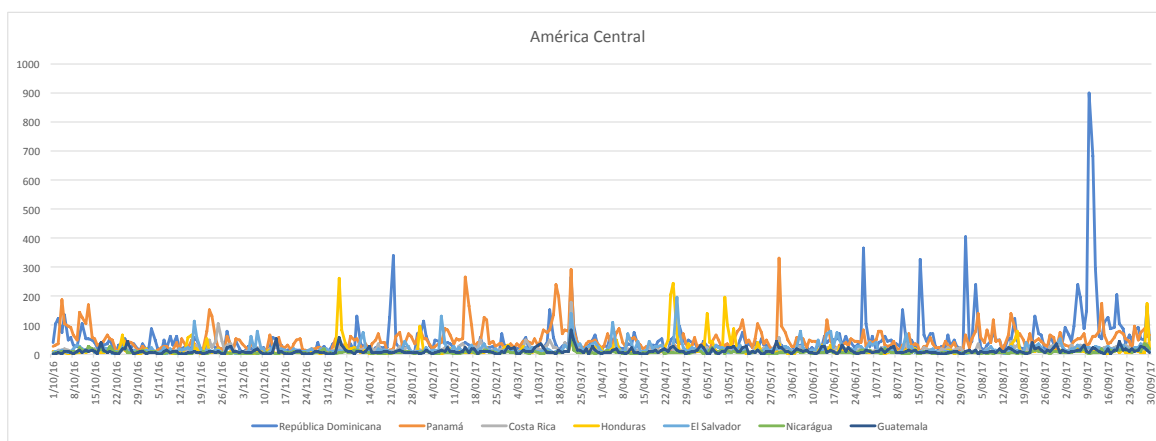
91 <https://twitter.com/DrGersonVila/status/898294672912564224>

PAÍSES DA AMÉRICA CENTRAL, HAITI E REPÚBLICA DOMINICANA

BELIZE⁹², COSTA RICA, REPÚBLICA DOMINICANA, EL SALVADOR, GUATEMALA,
HAITI, HONDURAS, NICARÁGUA, PANAMÁ

PONTOS PRINCIPAIS DA CONVERSA:

- **Costa Rica:** Danos causados pelo furacão Otto e gestão de resíduos sólidos.
- **República Dominicana:** Projetos do governo destinados a melhorar a gestão de resíduos sólidos e efeitos dos furacões Irma e Maria.
- **El Salvador:** Inauguração de poços de água e cortes no serviço de água.
- **Guatemala:** Projetos do governo para instalar estações de tratamento de águas residuais e limpeza do lago Amatitlan.
- **Haiti:** Consequências do furacão Matthew, trabalhos de socorro e combate a doenças transmitidas pela água.
- **Honduras:** Planos e iniciativas do governo.
- **Nicarágua:** Iniciativas do governo, secamento de rios e colapso do sistema de drenagem.
- **Panamá:** Saneamento da Baía do Panamá e outras regiões.



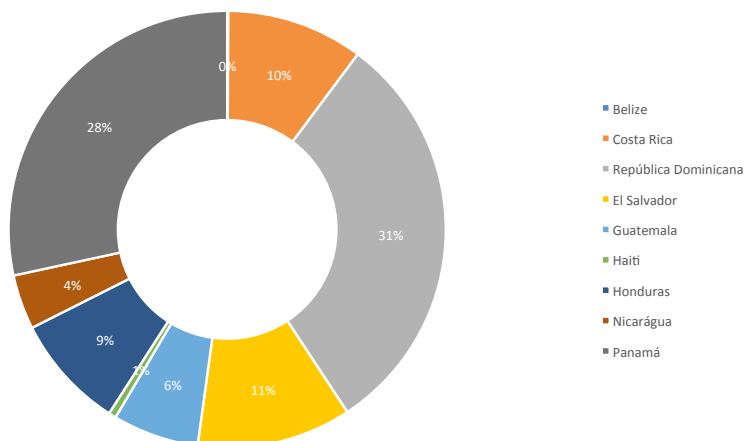
10 de setembro de 2017 - República Dominicana: Tuite da conta da Presidência
22 de janeiro de 2017 - República Dominicana: Presidente visita Las Cañitas e Enriquillo
30 de maio de 2017 - Panamá: Anúncio da construção de uma estação de tratamento de água
4 de janeiro de 2017 - Honduras: Inauguração de projetos governamentais em Honduras

[GRÁFICO 16] - LINHA DO TEMPO DOS PAÍSES DA AMÉRICA CENTRAL, HAITI E REPÚBLICA DOMINICANA

92 Tuítes e notícias de Belize foram analisados, mas a quantidade de menções não foi suficiente para produzir resultados.

QUEM ESTÁ FALANDO?

Das 63K menções no Twitter e em notícias analisadas, a maioria veio da República Dominicana (31%), seguida por Panamá (28%), El Salvador (11%), Costa Rica (10%), Honduras (8%), Guatemala (6%), Nicarágua (4%), Haiti (1%) e Belize (menos de 1%).



[GRÁFICO 17] - DIVISÃO POR PAÍSES DA AMÉRICA CENTRAL, HAITI E REPÚBLICA DOMINICANA

O QUE ACONTECEU NA COSTA RICA?⁹³

O furacão Otto atingiu as comunidades de Bagaces e Upala causando danos significativos nessas áreas e em outras partes do país. A conversa no Twitter abordou vários temas, entre eles anúncios de falta de água em diferentes regiões, esforços do governo para restabelecer o fornecimento de água e pedidos para oferecer e doar água potável.

#UH: Cruz Roja alerta que cabeza de agua bajaría al sector de Upala en 10 minutos. Más información en vivo en este momento #OttoCR

[@telenoticias7](#) (25 de novembro de 2017)⁹⁴

(#UH: Cruz Vermelha alerta que a água deve descer para o setor de Upala em 10 minutos. Mais informações ao vivo neste momento #OttoCR - Tradução)

Costa Rica announces state of emergency as Hurricane Otto heads towards coast

[International Business Times](#) (24 de novembro de 2017)⁹⁵

(Costa Rica anuncia estado de emergência enquanto o furacão Otto se dirige para a costa - Tradução)

93 Costa Rica: 6.348 menções

94 <https://twitter.com/RADIONOSTALGICA/statuses/912768391391453185>

95 <http://www.ibtimes.co.uk/costa-rica-announces-state-emergency-hurricane-otto-heads-towards-coast-1593143>

Há uma discussão emergente sobre gestão de resíduos sólidos e reciclagem vinda de organizações governamentais e de indivíduos. Parte da conversa centrou-se em ações de governos locais para tratar resíduos sólidos e na importância da gestão de resíduos sólidos e da reciclagem.

Gobiernos locales y BID buscan mejorar uso de residuos sólidos

 @La_Republica (14 de março de 2017)⁹⁶

(Governos locais e BID tentam melhorar o uso de resíduos sólidos - Tradução)

Parque Nacional Manuel Antonio cuenta con nuevo sistema de tratamiento de aguas residuales

 Nacion (30 de maio de 2017)⁹⁷

(Parque Nacional Manuel Antonio tem novo sistema de tratamento de águas residuais - Tradução)

O QUE ACONTECEU NA REPÚBLICA DOMINICANA?⁹⁸

Menções a água e saneamento apareceram em conexão com uma discussão mais ampla sobre vida com qualidade, com a maioria dos tuítes de contas do governo destacando a relação entre o fornecimento de água e a melhora da qualidade de vida.

Suministrando agua potable de la más alta calidad @CORAASAN mejora la calidad de vida de los habitantes de Santiago

#SilvioDuranTrabaja

 @MGomezBoitel (4 de agosto de 2017)⁹⁹

(Ao fornecer água potável da mais alta qualidade a @CORAASAN melhora a qualidade de vida dos moradores de Santiago #SilvioDuranTrabalha - Tradução)

Os resíduos sólidos também foram um dos temas mais abordados no Twitter, com a conversa centrada em gestão de resíduos sólidos, em especial na área de Duquesa. A discussão começou quando uma comissão formada pelos Ministérios do Meio Ambiente e da Saúde Pública e pela Prefeitura de Santo Domingo Norte assumiu o controle do aterro sanitário de Duquesa.

Pasamos a una nueva etapa en el modelo de intervención en #Duquesa y avanzar hacia una solución definitiva al tema de los residuos sólidos <https://twitter.com/ambienterd/status/913088874683011073> ...

 @DominguezBrito (27 de setembro de 2017)¹⁰⁰

(Passamos para uma nova etapa no modelo de intervenção em #Duquesa e avançamos para uma solução definitiva para a questão dos resíduos sólidos - Tradução)

96 <https://www.larepublica.net/noticia/gobiernos-locales-y-bid-buscan-mejorar-uso-de-residuos-solidos>

97 <https://www.nacion.com/ciencia/medio-ambiente/parque-nacional-manuel-antonio-cuenta-con-nuevo-sistema-de-tratamiento-de-aguas-residuales/VQXBA6Q2MFBS3IEYEHE4LZGDCY/story/>

98 República Dominicana: 19.167 menções

99 <https://twitter.com/MGomezBoitel/status/893511878101667840/photo/1>

100 <https://twitter.com/DominguezBrito/status/913099606984151040>

No Dia Mundial da Água de 2017, o movimento cívico “Participación Ciudadana” gerou uma conversa ao defender uma “Lei da Água” para proteger os recursos hídricos e promover o uso sustentável da água.

Participación Ciudadana afirma Ley de Aguas debe ser prioridad nacional

 El Caribe (22 de março de 2017)¹⁰¹

(Participação Cidadã afirma que Lei da Água deve ser prioridade nacional - Tradução)

Os serviços de água afetados pelos furacões Irma e Maria, bem como a prevenção de doenças transmitidas pela água, foram discutidos principalmente no noticiário nacional.

R.Dominicana cifra en 3,000 millones daños a infraestructuras por María

 Al momento (29 de setembro de 2017)¹⁰²

(R.Dominicana calcula em 3 bilhões os danos a infraestrutura causados pelo Maria - Tradução)

O QUE ACONTECEU EM EL SALVADOR?¹⁰³

Informações e tuítes anunciando projetos e iniciativas do governo foram compartilhados o ano inteiro no Twitter. Por exemplo, em 26 de abril de 2017, a inauguração de um poço de água potável em Las Cañas fez com que esse se tornasse o dia com mais menções no país, com as pessoas retuitando uma mensagem da conta oficial da Presidência no Twitter (@presidencia_sv).

Presidente @sanchezceren inaugura pozos que abastecerán agua a más de 35 mil familias de Apopa #GobSV

 @presidencia_sv (26 de abril de 2017)¹⁰⁴

(Presidente @sanchezceren inaugura poços que abastecerão de água mais de 35 mil famílias de Apopa #GobSV - Tradução)

Cortes e interrupções no fornecimento de água foram outro tema discutido, fazendo da hashtag #AlertaSV a mais popular durante o período analisado. A hashtag foi usada pela Alértux El Salvador (@alertux) para enviar alertas ao longo do ano.

#AlertaSV ¡Urgente! 25 días sin servicio de agua potable en Col. Vista Hermosa, S.S.

Gracias a @CercEnrique Cc. @anda_oficial

 @alertux (29 de setembro de 2017)¹⁰⁵

(#AlertaSV Urgente! 25 dias sem serviço de água potável em Col. Vista Hermosa, S.S. Obrigado a @CercEnrique cc. @anda_oficial - Tradução)

101 <http://www.elcaribe.com.do/2017/03/22/participacion-ciudadana-afirma-ley-aguas-debe-ser-prioridad-nacional/>

102 <http://almomento.net/r-dominicana-cifra-en-3000-millones-danos-a-infraestructuras-por-maria/>

103 El Salvador: 7.172 menções

104 https://twitter.com/presidencia_sv/status/857429043976822784

105 <https://twitter.com/alertux/statuses/913402157017260032>

O QUE ACONTECEU NA GUATEMALA?¹⁰⁶

Informações sobre serviços de água e desenvolvimento de projetos do governo para instalar estações de tratamento de águas residuais no país foram os temas mais discutidos, especialmente no Twitter. O noticiário nacional enfatizou os planos do governo para gestão ambiental e tratamento do lixo em sua cobertura.

[@drjafethcabrera mencionó el trabajo en conjunto con el @marngt para habilitar plantas de tratamiento de aguas residuales en el país.](#)

[@marngt](#) (16 de junho de 2017)¹⁰⁷

(@drjafethcabrera mencionou o trabalho em conjunto com o @marngt para habilitar estações de tratamento de águas residuais no país - Tradução)

Menções a saneamento e limpeza do Lago Amatitlán aumentaram em 10 de agosto de 2017, quando o lago ficou cheio de grande quantidade de resíduos sólidos depois de uma chuva. Esse incidente gerou conversa particularmente no Twitter, onde veículos de mídia relataram o problema e a quantidade estimada de lixo.

[lluvia del 30 de julio ingresaron al lago de #Amatitlán 900 metros cúbicos de desechos sólidos que ya se están Extrayendo por #AMSA](#)

[@PampichiNews](#) (10 de agosto de 2017)¹⁰⁸

([Depois da] chuva de 30 de julho, entraram no lago de #Amatitlán 900 metros cúbicos de resíduos sólidos que já estão sendo extraídos pela #AMSA - Tradução)

O QUE ACONTECEU EM HONDURAS?¹⁰⁹

Iniciativas e projetos do governo na região de Valladolid receberam significativa atenção, fazendo de 4 de julho de 2017 o dia com o maior número de menções, em sua maior parte retuítes de um tuíte da Radio America HN anunciando o projeto.

[Presidente @JuanOrlandoH inauguró este día proyectos de pavimentación, agua potable y alcantarillado en el municipio de Valladolid, #Lempira](#)

[@radioamericahn](#) (4 de janeiro de 2017)¹¹⁰

(Presidente @JuanOrlandoH inaugurou neste dia projetos de pavimentação, água potável e esgotos no município de Valladolid, #Lempira - Tradução)

O lançamento do plano presidencial para melhorar a gestão dos recursos naturais, “Plan de Manejo de Agua, Bosque y Suelo”¹¹¹, em 24 de abril de 2017, recebeu muitas menções e retuítes no Twitter. As menções e retuítes relacionados ao lançamento de planos continuaram em 25 de abril de 2017, fazendo desse dia o segundo com o maior número de menções.

106 Guatemala: 3.996 menções

107 <https://twitter.com/marngt/status/875756021431586816>

108 <https://twitter.com/PampichiNews/status/892415616535212036>

109 Honduras: 5.324 menções

110 <https://twitter.com/radioamericahn/status/816839452093976576>

111 <http://tnh.gob.hn/plan-maestro-de-agua-bosque-y-suelo-es-unico-y-sera-referente-en-la-region/>

¡Lanzamos Plan de Manejo de Agua, Suelo y Bosque, complementario con el Programa Honduras 20/20 y el Plan de Manejo de Seguridad y Defensa!!

 @JuanOrlandoH (24 de abril de 2017)¹¹²¹¹²

(Lançamos o Plano de Manejo de Água, Solo e Florestas, complementar ao Programa Honduras 20/20 e ao Plano de Manejo de Segurança e Defesa!! - Tradução)

HAITI¹¹³

A maior parte da conversa foi centrada no furacão Matthew que ocorreu entre 28 de setembro de 2016 e 10 de outubro de 2016. As consequências do furacão e a destruição da ilha geraram discussões no noticiário e no Twitter¹¹⁴. No Twitter, informações sobre iniciativas de socorro humanitário foram o tema mais mencionado. O noticiário, em particular o noticiário internacional, centrou-se nos efeitos pós-tempestade, nos esforços de socorro e no auxílio humanitário.

Food, water & sanitation kits are ready to be distributed to the people living in the hardest-hit areas. #HurricaneMatthew #MatthewHaiti

 @CeliaMilord (8 de outubro de 2016)¹¹⁵

(Kits de comida, água e saneamento estão prontos para ser distribuídos às pessoas que vivem nas áreas mais duramente atingidas. #FuracãoMatthew - Tradução)

Os esforços para combater a epidemia de cólera depois do terremoto de 2010 apareceram no noticiário nacional e internacional. A maioria dos artigos sobre esse tema falava do programa de vacinação e dos projetos em andamento no país para melhorar o saneamento e evitar que a doença continuasse a se propagar.

Haiti - Cholera: More than 729,000 people vaccinated

 HaitiLibre (28 de novembro de 2016)¹¹⁶

(Haiti - Cólera: Mais de 729.000 pessoas vacinadas - Tradução)

Haiti: UN inaugurates water supply system in Lascahobas as part of anti-cholera fight

 UN News (17 de abril de 2017)¹¹⁷

(Haiti: ONU inaugura sistema de fornecimento de água em Lascahobas como parte da luta anticólera - Tradução)

A discussão sobre a passagem do furacão Irma pelo Haiti apareceu no noticiário. No entanto, a extensão da conversa não chegou perto da cobertura recebida durante o furacão Matthew.

¹¹² <https://twitter.com/JuanOrlandoH/status/856636830447546369/photo/1>

¹¹³ Haiti: 347 menções apenas em inglês. Plataformas em francês e crioulo não foram incluídas nesta análise.

¹¹⁴ As menções no Twitter foram limitadas às em inglês e espanhol.

¹¹⁵ <https://twitter.com/CeliaMilord/status/784816998475636736>

¹¹⁶ <http://www.haitilibre.com/en/news-19365-haiti-cholera-more-than-729-000-people-vaccinated.html>

¹¹⁷ https://news.un.org/en/story/2017/04/555472-haiti-un-inaugurates-water-supply-system-lascahobas-part-anti-cholera-fight#.WPVfpm8_Tbw.twitter

Hurricane Irma could be devastating for Haiti, still reeling from Hurricane Matthew

 Global News (6 de setembro de 2017)¹¹⁸

(Furacão Irma pode ser devastador para o Haiti, que ainda não se recuperou do furacão Matthew - Tradução)

O QUE ACONTECEU NA NICARÁGUA?¹¹⁹

Anúncios sobre projetos de água em andamento foram compartilhados durante todo o período analisado, o que fez desse um dos temas mais discutidos no Twitter. A maioria das menções se referiu a projetos da companhia de água nacional (ENACAL).

ENACAL avanza en la accesibilidad de proyectos de agua y saneamiento. Ver más: <http://goo.gl/NWq2Uo>

 @canaltn8 (6 de setembro de 2017)¹²⁰

(ENACAL avança na acessibilidade de projetos de água e saneamento - Tradução)

Informações sobre o secamento de 100 rios nicaraguenses que são a principal fonte de abastecimento de água para muitas famílias do país se tornaram uma das principais histórias no Twitter, com as pessoas retuitando a informação em 13 de outubro de 2016.

En 10 años se han secado más de 100 ríos y hay unas 51.527 familias en Nic , que se abastecen de fuentes de agua en vulnerabilidad.

 @MisionBOSAWAS (13 de outubro de 2016)¹²¹

(Em 10 anos, mais de 100 rios secaram e há 51.527 famílias na Nic  que se abastecem de fontes de água vulneráveis. - Tradução)

No noticiário nacional, uma das histórias mais compartilhadas foi sobre o colapso do sistema de drenagem de Manágua, quando as autoridades reconheceram que o sistema não havia passado por manutenção adequada nas últimas décadas.

Drenaje pluvial de Managua colapsó hace medio siglo

 La Prensa (1º de janeiro de 2017)¹²²

(Drenagem pluvial de Manágua em colapso há meio século - Tradução)

O QUE ACONTECEU NO PANAMÁ?¹²³

O saneamento da Baía do Panamá foi um dos temas mais mencionados no Twitter e no noticiário nacional. O noticiário nacional falou do financiamento do projeto e os usuários do Twitter discutiram atualizações e desenvolvimento do projeto. O saneamento da Baía também se refletiu nas buscas no Google; pesquisas relacionadas ao termo “saneamiento” associaram-se a “Saneamiento de la Bahía de Panama”¹²⁴.

118 <https://globalnews.ca/news/3722738/hurricane-irma-haiti-hurricane-matthew/>

119 Nicarágua: 2.538 menções

120 <https://twitter.com/canaltn8/statuses/905559851509669888>

121 <https://twitter.com/MisionBOSAWAS/status/786592332007153664>

122 <https://www.laprensa.com.ni/2017/10/01/nacionales/2306202-drenaje-pluvial-de-managua-colapso-hace-medio-siglo>

123 Panamá: 17.815 menções

124 Google Trends para “agua” e “saneamiento” no Panamá de 01/10/ a 10/09/17 - <https://g.co/trends/8djRC>

Conoce los avances del proyecto de Saneamiento de la bahía de Panamá.

[http://ln.is/tucomunidad.com.pa/2/bdtsq ...](http://ln.is/tucomunidad.com.pa/2/bdtsq...)

Vía @tucomunidadpa @SaneamientoPma

 @SFNewsPanama (8 de abril de 2017)¹²⁵

(Informe-se sobre o progresso do projeto de Saneamento da baía do Panamá. - Tradução)

Projetos de saneamento incluindo sistemas de esgotos e de água potável em outras regiões do país foram intensamente mencionados pelo presidente Juan Carlos Varela, tornando a hashtag #sanidadbásica (#saneamentobásico) uma das mais populares.

Nueva red de alcantarillado, acueducto y planta de tratamiento de aguas residuales para Macaracas. #SanidadBásica <http://bit.ly/2hfhMOQ>

 @PresidenciaPma (19 de setembro de 2017)¹²⁶

(Nova rede de esgotos, aqueduto e estação de tratamento de águas residuais para Macaracas - Tradução)

As notícias sobre falta de água potável aumentaram quando a estação de tratamento de água de Changinola sofreu danos em seu sistema elétrico em consequência de fortes chuvas no país.

700 mil personas sin agua potable durante últimas dos semanas

 Panama America (13 de outubro de 2017)¹²⁷

(700 mil pessoas sem água potável durante as duas últimas semanas - Tradução)

125 <https://twitter.com/SFNewsPanama/statuses/850789135266848768>

126 <https://twitter.com/PresidenciaPma/status/910237562089873409>

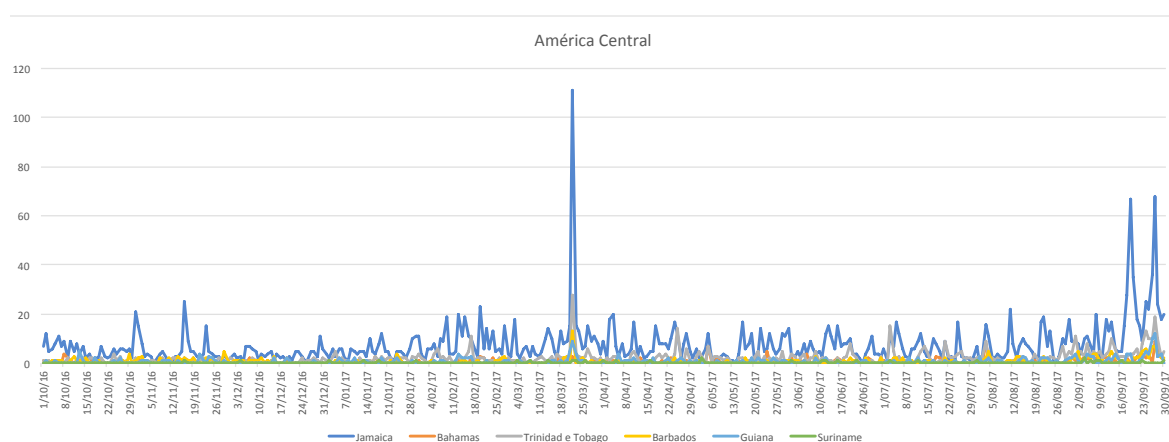
127 <http://www.panamaamerica.com.pa/nacion/700-mil-personas-sin-agua-potable-durante-ultimas-dos-semanas-1046580>

PAÍSES DO CARIBE

BAHAMAS, BARBADOS, GUIANA, JAMAICA, SURINAME, TRINIDAD E TOBAGO

PONTOS PRINCIPAIS DA CONVERSA:

→ Jamaica, Trinidad e Tobago e Bahamas: Informações sobre gestão de resíduos sólidos

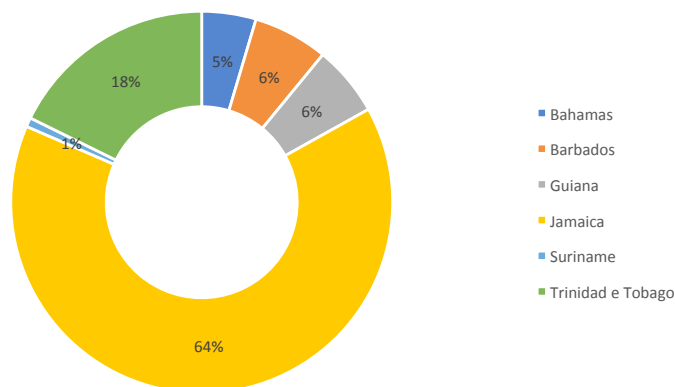


22 de março de 2017 - Dia Mundial da Água
19 de setembro de 2017 - Jamaica: Petição sobre Cockpit Country
26 de setembro de 2017 - Tuites sobre furacões

[GRÁFICO 18] - LINHA DO TEMPO DOS PAÍSES DO CARIBE

QUEM ESTÁ FALANDO?

Das 4.287 menções no Twitter e em notícias analisadas, mais da metade veio da Jamaica (65%), seguida por Trinidad e Tobago (18%), Guiana (6%), Barbados (6%), Bahamas (5%) e Suriname (1%).



[GRÁFICO 19] - DIVISÃO POR PAÍSES DO CARIBE

O QUE ACONTECEU?

A gestão de resíduos sólidos foi um dos temas mais discutidos na região. Em Trinidad e Tobago, um vídeo produzido pela “Foodie Nation”, mencionando que Trinidad e Tobago é o maior produtor de resíduos sólidos per capita, foi um dos tuítes mais populares no país. Na Jamaica, as menções referiram-se a discussões de autoridades do governo sobre a gestão de resíduos sólidos e iniciativas para entregar caminhões à National Solid Waste Management Authority. Nas Bahamas, as menções incentivavam as pessoas a cuidar de seu lixo durante a temporada de furacões.

T&T ranks as the highest producer of solid waste (per capita) by the World Bank. #TrinidadandTobago #flooding

 @foodienationtt (3 de julho de 2017)¹²⁸

(T&T aparece como o maior produtor de resíduos sólidos (per capita) segundo o Banco Mundial - Tradução)

Participating in the @Nationwideradio solid waste management discussion. #NuhDuttyUpJamaica #Kingston #KleanKingston

 @MayorWilliamsJA (25 de julho de 2017)¹²⁹

(Participando da discussão da @Nationwideradio sobre gestão de resíduos sólidos - Tradução)

Its officially hurricane season! Here are some tips to manage your solid waste before during and after a storm. <http://fb.me/216gj0ZBz>

 @BahamasWaste (1o de junho de 2017)¹³⁰

(É oficialmente temporada de furacões! Estas são algumas dicas para cuidar de seu lixo sólido antes, durante e depois de uma tempestade - Tradução)

Uma petição on-line para impedir a mineração em Cockpit Country tornou-se o tuíte mais popular durante o período analisado. O primeiro ministro da Jamaica declarou Cockpit Country uma Área Protegida¹³¹.

How mining in the Cockpit Country will affect the water supply. SIGN DI PETITION PLEASE!

[http://opm.gov.jm/participate/jamaica-house-petition/sign-petition/?pet=18 ... \[6480/15000\]](http://opm.gov.jm/participate/jamaica-house-petition/sign-petition/?pet=18...)

 @KSBoswell (22 de setembro de 2017)¹³²

(Como a mineração no Cockpit Country afetará o abastecimento de água. ASSINE A PETIÇÃO, POR FAVOR! - Tradução)

128 <https://twitter.com/foodienationtt/status/881952648844455936>

129 <https://twitter.com/MayorWilliamsJA/status/889979047794671616>

130 <https://twitter.com/BahamasWaste/statuses/870278847912042496>

131 <http://jamaica-gleaner.com/article/news/20171121/pm-declares-no-mining-will-be-permitted-cockpit-country-protected-area>

132 <https://twitter.com/KSBoswell/status/909807838616342528>

PM Declares No Mining Will Be Permitted In Cockpit Country Protected Area

 Jamaica Gleaner (21 de novembro de 2017)¹³³

(PM declara que não será permitida mineração na área protegida de Cockpit Country - Tradução)

A companhia de água da Jamaica usou o Twitter para anunciar cortes de água várias vezes. Os cortes se deveram a faltas de energia elétrica que afetaram o fornecimento de água, fazendo de #NWCServiceDisruption¹³⁴ uma das hashtags mais populares durante o período analisado.

#FYI | Power outage to affect water supply to some Westmoreland customers today. <http://fb.me/TLF9OxI6>

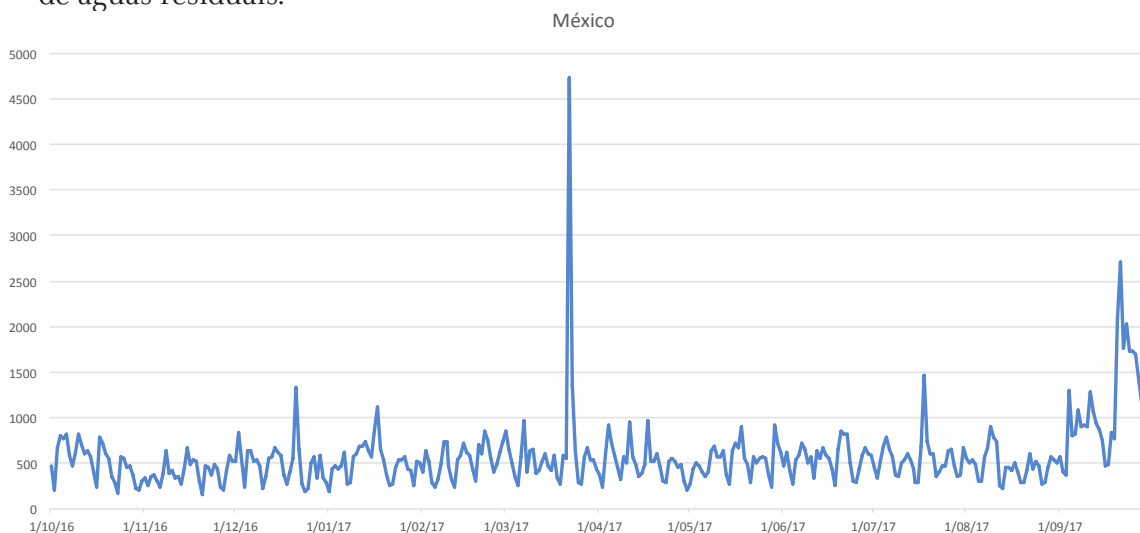
 @NWCjam (18 de julho de 2017)¹³⁵

(Falta de energia elétrica afetará o fornecimento de água para alguns clientes de Westmoreland hoje. - Tradução)

MÉXICO

PONTOS PRINCIPAIS DA CONVERSA NO MÉXICO:

- Efeitos e consequências do terremoto de setembro de 2017.
- Serviços de água, incluindo vazamentos, interrupções e fornecimento de água.
- Projetos do governo para expandir o acesso à água e construir estações de tratamento de águas residuais.



O México teve um total de 198K menções a água e saneamento no Twitter e no noticiário nacional.

22 de março de 2017 - Dia Mundial da Água

19 de setembro de 2017 - Terremoto

18 de julho de 2017 - Tuites de Jose Antonio Meade e Conagua

21 de dezembro de 2017 - Projetos do governo em Tuxtepec e Chiapaneca

[GRÁFICO 20] - LINHA DO TEMPO DO MÉXICO

133 <http://jamaica-gleaner.com/article/news/20171121/pm-declares-no-mining-will-be-permitted-cockpit-country-protected-area>

134 <https://twitter.com/search?q=%23NWCServiceDisruption>

135 <https://twitter.com/NWCjam/statuses/887309430030839808>

O QUE ACONTECEU NO MÉXICO?¹³⁶

Em 19 de setembro de 2017, um terremoto de magnitude 7.1 atingiu a Cidade do México, causando danos generalizados nos estados de Puebla e Morales e na área metropolitana da Cidade do México. A conversa sobre água começou a aumentar em 19 de setembro e alcançou um pico em 21 de setembro. A conversa sobre água no período de 19 a 30 de setembro representou 9,7% do total da conversa sobre água no México durante todo o período analisado¹³⁷.

Um dos temas mais mencionados no Twitter nesse período foi o anúncio da Heineken em 21 de setembro de que usaria sua fábrica mexicana para produzir água potável para ajudar as pessoas afetadas pelo terremoto. A maioria dos indivíduos participou da conversa retuitando o anúncio e compartilhando a notícia e alguns expressaram sua satisfação com a empresa usando emojis como 🙏❤️👉 :

Heineken México transforma su planta cervecera y enlata agua potable para ayudar a afectados 🙏❤️👉 <http://bit.ly/2xgTQEA>

🐦 @SinEmbargoMX (21 de setembro de 2017)¹³⁸

(Heineken México transforma sua fábrica de cerveja e enlata água potável para ajudar os afetados [pelo terremoto] <http://bit.ly/2xgTQEA> - Tradução)

@Heineken_MX transformó su planta cervecera y enlata agua potable para ayudar a afectados. #FelizJueves

🐦 @JuanpaQuijano (21 de setembro de 2017)¹³⁹

(@Heineken_MX transformou sua fábrica de cerveja e enlata água potável para ajudar as pessoas afetadas. #FelizQuinta - Tradução)

A distribuição de água e alimentos para as cidades e regiões afetadas pelo terremoto foi o segundo assunto mais discutido, seguido por tuítes sobre a falta de água potável em diferentes áreas. As buscas no Google por “água” de 19 a 30 de setembro mostraram que as pessoas estavam preocupadas com as áreas de Iztapalapa e Tlahuac¹⁴⁰. Menções a Iztapalapa e Tlahuac também apareceram no noticiário e no Twitter, destacando a destruição, falta de água potável e trabalhos de reconstrução.

Durante la etapa de emergencia en #Chiapas, @Liconsa ha distribuido 118 mil litros de agua potable.

🐦 @SEDESOL_mx (20 de setembro de 2017)¹⁴¹

(Durante o período de emergência em #Chiapas, a @Liconsa distribuiu 118 mil litros de água potável - Tradução)

Além da conversa em torno do terremoto, a água foi mencionada no contexto de vazamentos, fornecimento e restauração de serviços de água ao longo do ano.

¹³⁶ México: 197.505 menções

¹³⁷ 19.224 menções apareceram de 19 de setembro a 30 de setembro. O total de menções de 01 de outubro de 2016 a 30 de setembro de 2017 foi de 197.505 menções.

¹³⁸ <https://twitter.com/SinEmbargoMX/statuses/910871238414872578>

¹³⁹ <https://twitter.com/JuanpaQuijano/statuses/910876037030060034>

¹⁴⁰ Google Trends para buscas por agua no México de 19/09/17 a 30/09/17 - <https://g.co/trends/cocnK>

¹⁴¹ https://twitter.com/SEDESOL_mx/statuses/910639718395555840

Fuga de agua potable en Periférico y Carretera Picacho Ajusco, al exterior de la Secretaría del Trabajo. @miransaa <http://bit.ly/2uvonwM>

 @Excelsior (18 de julho de 2017)¹⁴²

(Vazamento de água potável em Periférico e Carretera Picacho Ajusco, do lado de fora da Secretaria do Trabalho. @miransaa - Tradução)

Tuítes do candidato presidencial mexicano Jose Antonio Meade e da Conagua anunciando obras em andamento para proporcionar acesso a água em diferentes comunidades em 18 de julho de 2017 geraram múltiplos retuítes, fazendo desse o segundo dia com o maior volume de conversa.

El acceso al agua es un derecho fundamental. Trabajamos para garantizarlo en todas las comunidades del país

 @JoseAMeadeK (18 de julho de 2017)¹⁴³

(O acesso a água é um direito fundamental. Trabalhamos para garanti-lo em todas as comunidades do país - Tradução)

Em 21 de dezembro de 2017, tuítes do governador de Chiapas, Manuel Velasco, sobre a recuperação da estação de tratamento de águas residuais em San Juan Bautista Tuxtepec, no estado mexicano de Oaxaca, e a construção do Ramo Sul em Chiapaneca para ajudar no fornecimento de água em Chiapas geraram múltiplos retuítes, fazendo dessa data outro pico na conversa sobre água no México.

Rehabilitation of planta de tratamiento de aguas residuales en #tuxtepec

 @VelascoM_ (21 de dezembro de 2017)¹⁴⁴

(Reabilitação de estação de tratamento de águas residuais em #tuxtepec - Tradução)

Concluiremos en 2017 la construcción del Brazo Sur que permitirá llevar agua potable a más de 162,000 habitantes de la capital chiapaneca.

 CGNoticias (21 de dezembro de 2017)¹⁴⁵

(Concluiremos em 2017 a construção do Ramo Sul que permitirá legar água potável a mais de 162.000 habitantes da capital de Chiapas - Tradução)

142 <https://twitter.com/Excelsior/statuses/887322621007634433>

143 <https://twitter.com/JoseAMeadeK/statuses/887500647045750784>

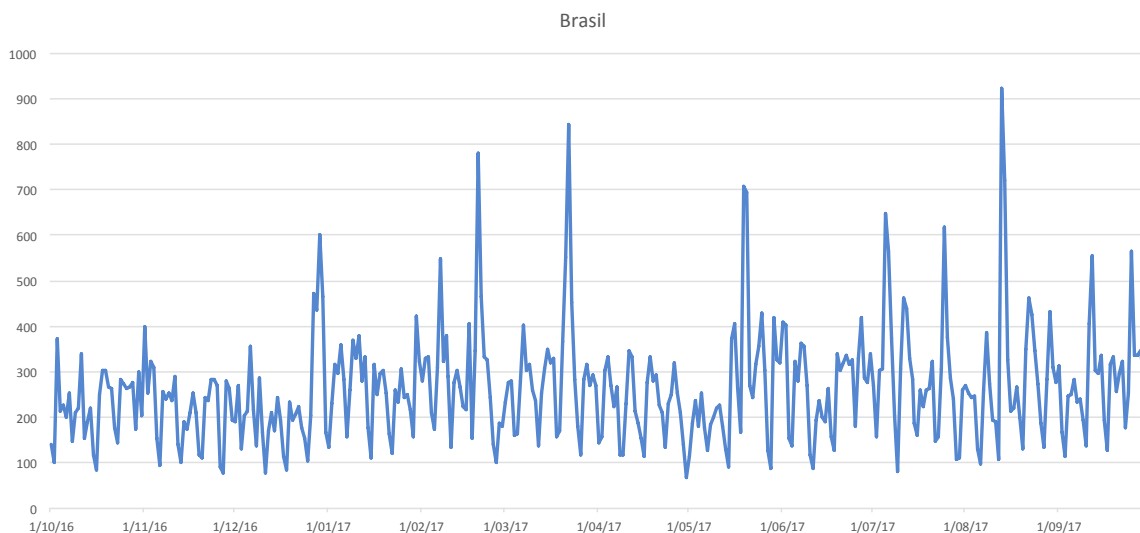
144 https://twitter.com/VelascoM_/status/811739388321349632/video/1

145 <http://twitter.com/CGNoticias2/statuses/811785163785011200>

BRASIL

PONTOS PRINCIPAIS DA CONVERSA NO BRASIL:

- Sociedade civil exigiu melhoras nos serviços de saneamento básico.
- Aumentos nos preços dos serviços de água e regulações para reduzir o custo dos serviços de água e esgotos para famílias de baixa renda.



O Brasil teve um total de 96K menções no Twitter e no noticiário nacional.
22 de março de 2017 - Dia Mundial da Água
20 de fevereiro de 2017 - Estudo da Trata Brasil
29 de agosto de 2017 - Artigo da BBC Brasil sobre estações de tratamento

[GRÁFICO 21] - LINHA DO TEMPO DO BRASIL

O QUE ACONTECEU NO BRASIL?¹⁴⁶

Um dos assuntos mais comentados foi a falta de saneamento básico e a falta de financiamento público para melhorar esses serviços.

Um país que não tem nem saneamento básico não pode gastar 3,5 bilhões com partidos políticos. Bi com B [https://twitter.com/huffpostbrasil/status/882584992597110784 ...](https://twitter.com/huffpostbrasil/status/882584992597110784)
[@mariana_godoy](https://twitter.com/mariana_godoy) (5 de julho de 2017)¹⁴⁷

Dinheiro público para campanhas vai ficar fora do teto de gastos. Proposta cria fundo com R\$ 3,5 bilhões e precisa ser aprovada até setembro pelo Congresso.
Huffpost (7 de abril de 2017)¹⁴⁸

¹⁴⁶ Brasil: 95.768 menções.

¹⁴⁷ https://twitter.com/mariana_godoy/status/882587507162042368

¹⁴⁸ http://www.huffpostbrasil.com/2017/07/04/dinheiro-publico-para-campanhas-vai-ficar-fora-do-teto-de-gastos_a_23016130/

Um aumento de preços e regulações para reduzir o custo de serviços de água e saneamento foram mencionados no Twitter e no noticiário nacional. As menções a regulações referiram-se à aprovação pela Comissão de Transparência, Governança, Fiscalização e Controle e Defesa do Consumidor (CTFC) da Tarifa Social de Água e Esgoto em 7 de junho de 2017. A regulação visa a facilitar o acesso a água para famílias de baixa renda. As menções ao aumento de preços foram relacionadas a um aumento de 6,08% na tarifa dos serviços de água no estado de Santa Catarina.

Comissão aprova criação da Tarifa Social de Água e Esgoto para famílias de baixa renda

 Senado Notícias (26 de junho de 2017)¹⁴⁹

Casan reajusta tarifa de água e esgoto em 6,08% em SC: <http://bit.ly/2tus4Px>

 @dconline (24 de julho de 2017)¹⁵⁰

Referências à qualidade da água também apareceram na conversa quando um processo contra a Samarco (acusada de poluir o Rio Doce devido à ruptura de uma barragem de rejeitos em novembro de 2015) foi suspenso. O noticiário nacional mencionou a argumentação do juiz para suspender a ação e explicou o incidente de novembro, mais conhecido como a Tragédia de Mariana.

Justiça mineira suspende ações contra a Samarco sobre qualidade da água

 Folha de S.Paulo (21 de março de 2017)¹⁵¹

Os resultados de um estudo do Instituto Trata Brasil analisando a situação dos serviços de água e saneamento no Brasil foram extensamente divulgados e compartilhados tanto no Twitter como no noticiário nacional. O estudo concluiu que o Brasil perde quase 40% da água tratada devido a vazamentos, ligações clandestinas e erros de medição. Também foi feito um ranking das 100 maiores cidades do país com base nos serviços de saneamento básico. A conversa em torno desse estudo contribuiu para fazer de 20 de fevereiro de 2017 um dos dias com o maior volume de conversa no país.

Brasil perde quase 40% da água tratada com vazamentos e fraudes, aponta estudo

 G1 (20 de fevereiro de 2017)¹⁵²

149 https://www12.senado.leg.br/noticias/materias/2017/06/07/comissao-aprova-criacao-da-tarifa-social-de-agua-e-esgoto-para-familias-de-baixa-renda?utm_source=midias-sociais&utm_medium=midias-sociais&utm_campaign=midias-sociais

150 <https://twitter.com/dconline/statuses/889572140898320384>

151 <http://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2017/03/1868388-justica-mineira-suspende-acoes-contra-a-samarco-sobre-qualidade-da-agua.shtml?cmpid=twfolha>

152 <https://g1.globo.com/economia/noticia/brasil-perde-quase-40-da-agua-tratada-com-vazamentos-e-fraudes-aponta-estudo.ghtml>

Estudo aponta melhora na coleta de esgoto, mas apenas 42% são tratados

 Noticiaominuto (20 de fevereiro de 2017)¹⁵³

Um artigo da BBC Brasil sobre a construção de estações de tratamento de água que operam sem eletricidade em Honduras foi compartilhado múltiplas vezes em 29 de agosto de 2017, um dos picos mais altos na conversa no Twitter. Os artigos destacavam o trabalho de Monroe Weber-Shirk, engenheiro cuja inovação está ajudando o povo de El Salvador, Nicarágua e Índia.

A revolucionária invenção que, sem eletricidade, fornece água potável para hondurenhos <http://bbc.in/2wG1jg4>

 BBC Brasil @bbcbrasil (29 de agosto de 2017)¹⁵⁴

153 <https://www.noticiasominuto.com.br/brasil/349469/estudo-aponta-melhora-na-coleta-de-esgoto-mas-apenas-42-sao-tratados>

154 <https://twitter.com/bbcbrasil/status/902729256752611328/photo/1>

